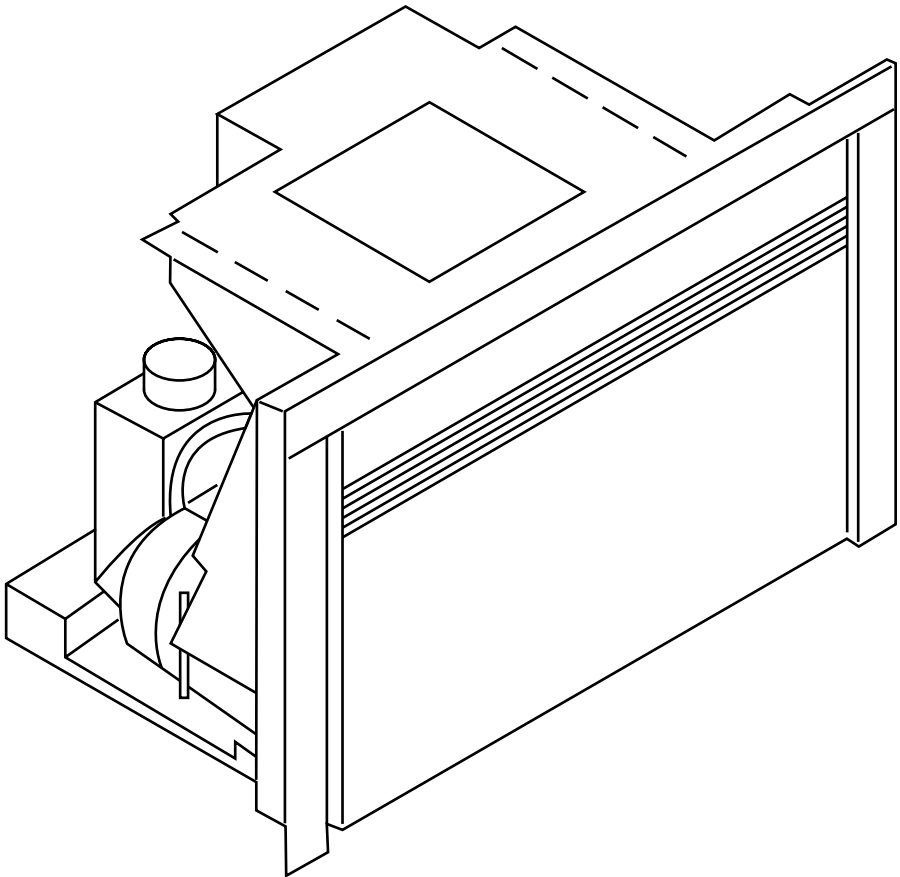


# MANUAL DE USUARIO

## INSERTO 950 CRYSTAL



INSERTO 950 CRYSTAL



Descargar manual  
actualizado

## 1. CONTENIDO

<b>1. CONTENIDO</b> .....	03
<b>2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD</b> .....	04
<b>3. CONSEJOS SOBRE ACCIONES A TOMAR EN CASO DE FUEGO EN UNA CHIMENEA</b> .....	06
<b>4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b> .....	07
4.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS .....	07
<b>5. INSTALACIÓN DEL INSERTABLE DE PELLETS</b> .....	08
5.1 Dimensiones mínimas del nicho .....	08
<b>6. REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN</b> .....	09
<b>7. INSTALACIÓN DE CONDUCTOS Y SISTEMAS DE EXTRACCIÓN DE HUMOS</b> .....	10
<b>8. INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA</b> .....	10
<b>9. UTILIZACIÓN DE LA CHIMENEA</b> .....	11
<b>10. OPERACIÓN DE LA CHIMENEA</b> .....	12
10.1 Pantalla .....	12
10.2 Estructura del menú .....	13
<b>11. FUNCIONES DEL USUARIO</b> .....	14
<b>12. REABASTECER EL DEPÓSITO DE PELLETS</b> .....	15
<b>13. MANTENIMIENTO RUTINARIO</b> .....	16
<b>14. MANTENIMIENTO EXTRAORDINARIO</b> .....	16
<b>15. ALARMAS</b> .....	18
<b>16. GARANTIA</b> .....	20

## 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

### • Leer manual completo antes de encender.

• Es natural que la estufa humee uno segundos antes de encender.

• No se debe introducir las manos a la tolva de pellet, ya que hay mecanismos que podrían causar daños.

• No almacenar varillas, pala de recarga o cualquier elemento distinto de combustible de pellet en la tolva. Evite daños en su equipo.

El presente manual de instrucciones forma parte del producto: Asegúrese de que esté siempre con el equipo, incluso en caso de cesión a otro propietario o usuario o de transferencia a otro lugar. En caso de daño o pérdida, solicite otro ejemplar al servicio técnico de la zona. Este producto se debe destinar al uso para el que ha sido expresamente realizado: Se excluye cualquier responsabilidad contractual y extracontractual del fabricante por daños causados a personas, animales o cosas, por errores de instalación, de regulación, de mantenimiento y por usos inapropiados.

**La instalación la debe realizar un Instalador Autorizado AMESTI, el cual asumirá toda la responsabilidad por la instalación definitiva y por el consiguiente buen funcionamiento del producto instalado. Es necesario tener en consideración también todas las leyes y las normativas nacionales presentes en el país en el que se instala el equipo.**

Después de quitar el embalaje, asegúrese de la integridad del contenido. En caso de no correspondencia, diríjase al revendedor al que ha comprado el equipo.

En caso de requerirse el reemplazo de un componente eléctrico o cualquier otra pieza que este dañada, lo debe hacer un centro de asistencia técnica autorizado, y debe utilizarse repuestos originales de la marca, para garantizar el correcto funcionamiento de la estufa.

## SEGURIDAD

• Advertencia: El equipo no es para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y con conocimiento, a menos que sean instruidos o supervisados.

• Advertencia: Los niños deben ser supervisados para que no jueguen con el aparato.

• No toque la estufa con los pies descalzos y con partes del cuerpo mojadas o húmedas.

• Se prohíbe modificar los dispositivos de seguridad o de regulación sin la autorización o las indicaciones del fabricante.

• Se recomienda colocar el cable de alimentación de modo tal que no entre en contacto con partes calientes del equipo.

• El enchufe de alimentación debe ser accesible después de la instalación.

• Evite tapar o reducir las dimensiones de las aberturas de ventilación del local de instalación, las aberturas de ventilación son indispensables para una combustión correcta.

• No deje los elementos del embalaje al alcance de los niños sin supervisión.

• Durante el funcionamiento normal del producto la puerta del calefactor debe permanecer siempre cerrada.

• Tenga cuidado sobre todo con las superficies externas del equipo, ya que éste se calienta cuando está en funcionamiento.

• Controle la presencia de posibles obstrucciones antes de encender el equipo, después de un período prolongado de inutilización.

• En caso de incendio del conducto de salida de humos, use los sistemas adecuados para eliminar las llamas o requiera la intervención de los bomberos.

• En la fase de llenado no ponga la bolsa de pellet en contacto con el producto.

- Los elementos de material combustible o inflamable como los mobiliarios de madera, cortinas, etc. directamente expuestos a la radiación del hogar, se deben colocar a una distancia de seguridad. La instalación del equipo debe garantizar el acceso fácil para su limpieza y la de los conductos de los gases de descarga, así como del conducto de salida de humos.

- El conducto de humos debe inspeccionarse y limpiarse por un técnico autorizado Amesti por lo menos una vez al año. Los calefactores tienen 1 cámara de registro inferior por donde se tiene acceso al conducto de humos permitiendo su limpieza mediante el uso de cualquier tipo de aspiradora.

- Este calefactor cuenta con un sistema de carga tipo tornillo sin fin, el cual funciona como un tapón entre la cámara de combustión y la tolva, lo que garantiza que no se produzca retorno de llama hacia la tolva.

- En caso de incendio del conducto de salida de humos, apague de inmediato el calefactor y mantenga la calma. Si fuese necesario requiera la intervención de los bomberos.

- El calefactor se ha diseñado para funcionar de manera estacional en cualquier condición climática, incluso crítica ya sea de viento, frío, etc.



### **IMPORTANTE:**

- **Este equipo está diseñado para funcionar con pellet de madera, el que debe estar limpio y seco. Jamás debe estar contaminado con combustibles, líquidos o aceite, grasa o cera, pues podrían causar inflamaciones violentas y fuera de control.**
- **No utilizar pellets distintos de madera (alfalfa, nuez, olivo, etc).**
- **No utilizar granos (maíz, arroz, garbanzos, etc).**
- **Este equipo no se debe utilizar como incinerador de residuos.**
- **No utilice líquidos inflamables para el encendido.**

- El insertable de pellets es un equipo de calefacción de biomasa y debe ser siempre manipulado tras la lectura integral de este manual;

- El dispositivo, no puede ser utilizado por niños menores de 8 años de edad o por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento. Solo lo podrán utilizar bajo vigilancia o después de haber recibido las instrucciones para el uso seguro del dispositivo y para la comprensión de los peligros inherentes. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento destinados a ser realizada por el usuario no debería estar hecha por los niños sin supervisión".

- No se debe tocar el insertable si se está descalzo y se tienen partes del cuerpo mojadas o húmedas;

- Está prohibido modificar el equipo y los dispositivos de seguridad o de regulación sin la autorización del fabricante;

- Utilizar exclusivamente, las piezas de repuesto, recomendadas por Amesti.

- Está prohibido tapar o reducir las dimensiones de las aberturas de ventilación del lugar de la instalación;

- El insertable de pellets es un equipo que necesita aire para realizar una correcta combustión, por lo que la eventual estanqueidad del lugar en el que está el equipo o la existencia de otras fuentes de extracción de aire en la vivienda pueden impedir el correcto funcionamiento del equipo;

- Las aberturas de ventilación son indispensables para que la combustión sea la correcta;

- No deje el material de embalaje al alcance de niños;

- Durante el funcionamiento normal del aparato, no se puede abrir la puerta del insertable ni extraerlo. Siempre ha de trabajar en posición cerrado y con los seguros cerrados.

- Evite el contacto directo con las partes del aparato que tienden a sobrecalentarse durante el funcionamiento,

principalmente el contorno de la puerta y el vidrio;

- Antes de conectar el aparato tras un período largo sin usarlo, compruebe si existen posibles obstrucciones en el conducto de humos;

- El insertable de pellets se diseñó para su funcionamiento dentro de viviendas con ambiente protegido. Puede haber sistemas de seguridad que intervengan y desconecten la estufa. Si le sucede esto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica y nunca, en ninguna situación, desmonte los sistemas de seguridad;

- El insertable no debe instalarse en habitación muy pequeñas ni en atmosferas explosivas.

- El insertable de pellets es un equipo de calefacción de biomasa con extracción de humos efectuada por un extractor eléctrico. La interrupción del suministro eléctrico durante su utilización puede provocar la no extracción de humos y la consecuente entrada de los mismos en la vivienda. Por esta razón, se recomienda una chimenea con buena extracción natural;

- Cuando esté en funcionamiento, NUNCA debe desconectar el enchufe de su insertable de pellets. El extractor de humos del insertable de pellets es eléctrico, por lo que podrá provocar la no extracción de humos de combustión;

- Para realizar el mantenimiento a su equipo, debe desconectarlo de la corriente eléctrica. Para ello, el equipo debe estar totalmente frío (si estuvo en funcionamiento);

- Nunca toque el interior del insertable sin desconectarla de la red eléctrica;

- No ponga pellet directamente en el cestillo de quemado, podría causar sobre cargas que producen una mala combustión con los riesgos que esto conlleva.

- Este calefactor cuenta con un sistema de carga tipo tornillo sin fin, el cual funciona como un tapón entre la cámara de combustión y la tolva, lo que garantiza que no se produzca retorno de llama hacia la tolva.

### 3. CONSEJOS SOBRE ACCIONES A TOMAR EN CASO DE FUEGO EN UNA CHIMENEA (DONDE SE INCLUYE EL EQUIPO).

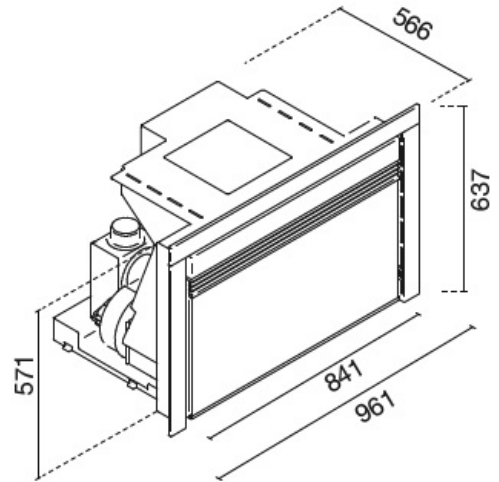
- Trate de apagar el fuego, sin poner en peligro su vida.
- Si en un minuto no se puede apagar el fuego, deben llamar a los bomberos.
- Cierre las puertas y ventanas o división en la que se produjo el incendio.
- Desconecte la corriente eléctrica y cerrar el gas antes de salir de su residencia.
- Una vez afuera, debe esperar por los bomberos y estar listo para darle la siguiente información: ubicación del incendio, los posibles materiales que se están quemando y lo que pueden hacer para detener la progresión del fuego.

## 4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

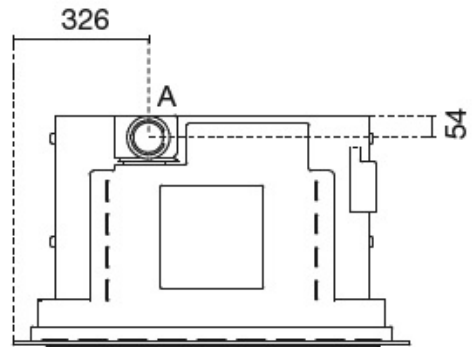
### 4.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### 4.1.1 Inserto 950 Crystal

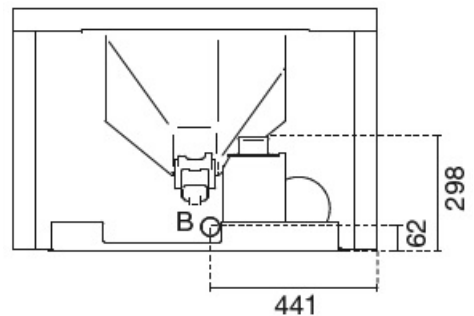
Potencia térmica nominal	kW	11,5
Potencia térmica reducida	kW	4,6
Potencia calefacción ambiental	kW	11,5
Rendimiento potencia nominal	%	90
Rendimiento potencia reducida	%	93
Consumo eléctrico encendido-nominal	W	319 - 121
Temperatura humos P. nominal	°C	147,7
Peso neto	kg	160
Capacidad total depósito	kg	18
Tensión nominal	V	220
Frecuencia nominal	Hz	50
Tiro P. nominal	Pa	12
Tiro P. reducida	Pa	12
Volumen de calefacción máx.	m <sup>3</sup>	430
Caudal masico P. nominal	g/s	109,2
Caudal masico P. reducida	g/s	56,5
Concentración de CO P.nominal	%	< 0,04
Concentración de CO P.reducida	%	<0,06



PARTE SUPERIOR



PARTE TRASERA



A = Ø 80 mm Salida humos superior  
B = Ø 40 mm A Aire para la combustión

## 5. INSTALACIÓN DEL INSERTABLE DE PELLETS

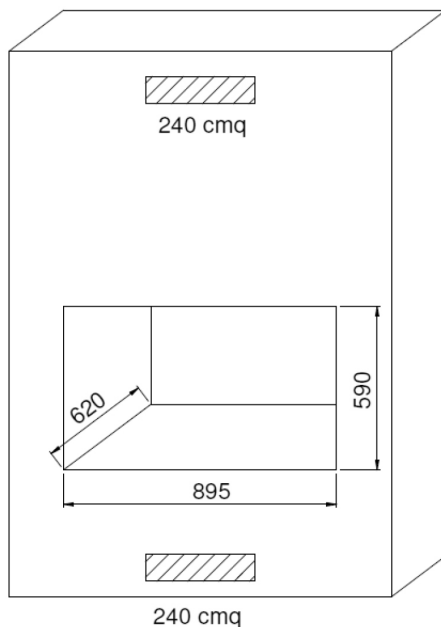
Antes de comenzar la instalación, realice las siguientes acciones:

- Compruebe, inmediatamente después de la recepción, si el producto está completo y en buen estado. Es necesario señalar los posibles defectos detectados antes de realizar la instalación del aparato.
- Las medidas del equipo las puede ver en la tabla de especificaciones técnicas del apartado 4 Especificaciones Técnicas.

### 5.1 Dimensiones mínimas del nicho:

Las medidas que se recomiendan para el agujero donde va a ir alojado el insertable teniendo una holgura mínima para poder trabajar con comodidad son las siguientes:

Modelo	Ancho (mm)	Alto (mm)	Profundidad (mm)
Inserto 950 Crystal	895	590	620

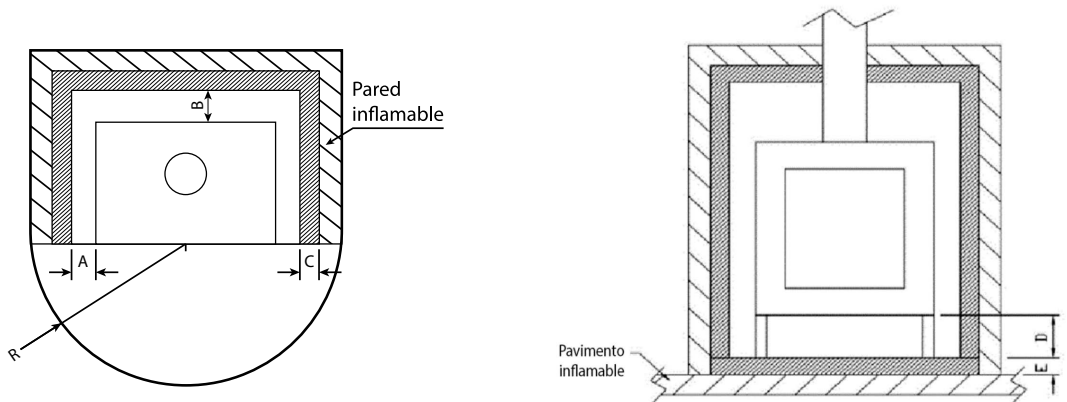


- Recuerde que el equipo tiene un peso superior a 100kg y al estar en su posición extraído, ejerce una gran palanca sobre la base fija. Deberá utilizar los elementos de fijación que sean adecuados dependiendo del material del que sea la base y el suelo o la pared, si utiliza una base. No utilice tacos de plástico.
- Es muy importante que la base sobre la que se instala el equipo este completamente nivelada. Si el calefactor se instala sobre una estructura metálica, esta se deba anclar a la pared y al suelo.



## 6. REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN

En la figura 11 se representan las distancias mínimas aconsejables del insertable de pellets a las superficies que le rodean. En la parte superior de la estufa, es necesario mantener una distancia mínima de 1m hasta el techo de la estancia, en especial si el material de esta es inflamable. La base donde se apoya la estufa no puede ser de material combustible (p.ej., madera), por lo que deberá existir siempre una protección adecuada.



Cuando la estufa se instala en habitaciones donde está rodeada de materiales combustibles (por ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) deben observarse las siguientes distancias:

Pared posterior B =	50 mm
Pared lateral A =	100 mm
Espesor material aislante C, E =	40 mm
Suelo D =	50 mm
Frente R =	1000 mm

Aunque se aconseja siempre respetar las distancias mínimas e instalar también paneles aislantes ignífugos resistentes al calor (lana de roca, cemento celular, etc).



**Mantenga los materiales combustibles e inflamables a una distancia segura. Nunca menos de 5cm incluso con superficies aisladas y 1cm a superficies no combustibles.**

## 7. INSTALACIÓN DE CONDUCTOS Y SISTEMAS DE EXTRACCIÓN DE HUMOS:

• La construcción del sistema de extracción de gases debe ser la adecuada y se deben utilizar componentes de la marca Amesti.

• Se debe utilizar un diámetro mínimo de 80mm.

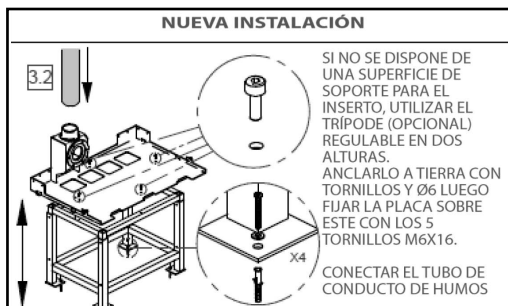
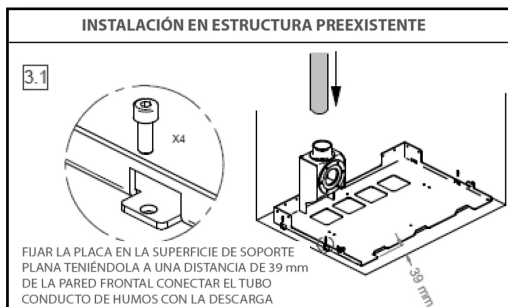
• Se puede utilizar adaptadores de 5" y 6" si es que la instalación lo requiere.

• El insertable cuenta con una tapa de registro en la caja de humos para poder realizar limpiezas.

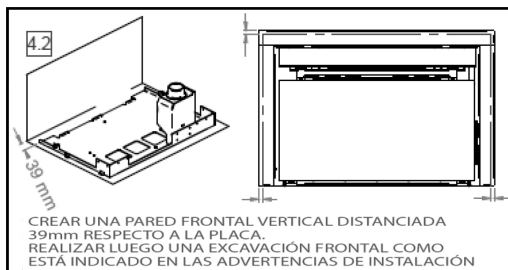
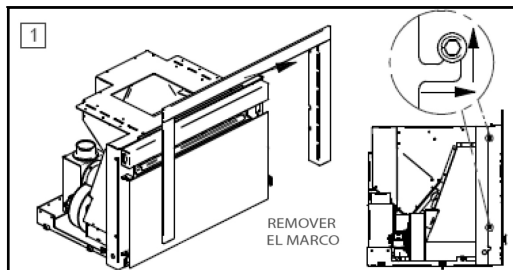
• La estufa no puede compartir la chimenea con otros aparatos.

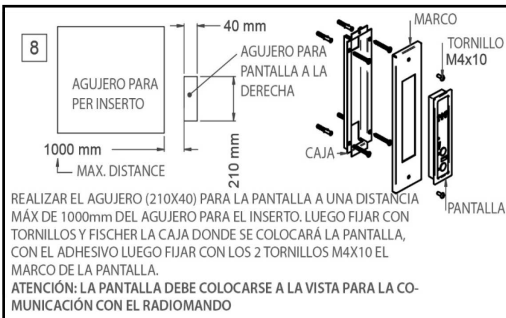
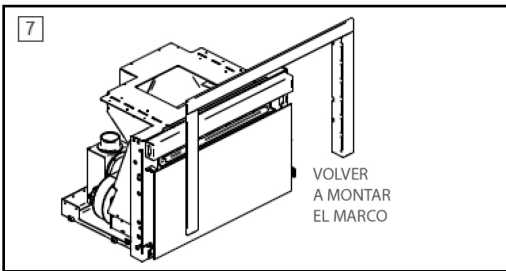
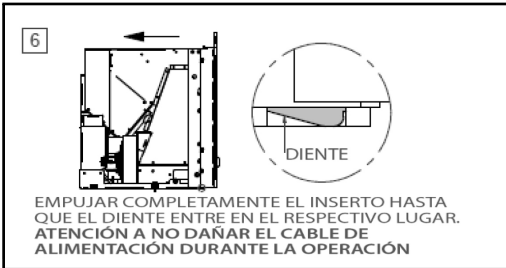
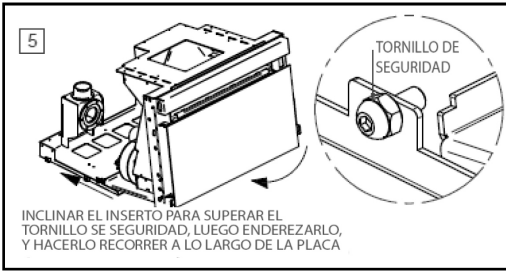
• Los tubos que quedan en el exterior del local de uso, deben disponer doble pared de acero inoxidable y aislamiento, con un diámetro interno mínimo de 80 mm.

• Para el buen funcionamiento del insertable, es necesario que el lugar de colocación del aparato disponga de una entrada de aire con una sección mínima de 100 cm<sup>2</sup>.



## 8. INSTALACIÓN DE LA CHIMENEA





## 9. UTILIZACIÓN DE INSERTO 950 CRYSTAL

### Recomendaciones

Antes de comenzar el arranque del aparato, es necesario comprobar los siguientes puntos:

- Asegúrese de que el insertable se encuentra correctamente conectada a la red eléctrica a través del cable de alimentación de 220 V.
- Compruebe si el depósito de pellets está abastecido.

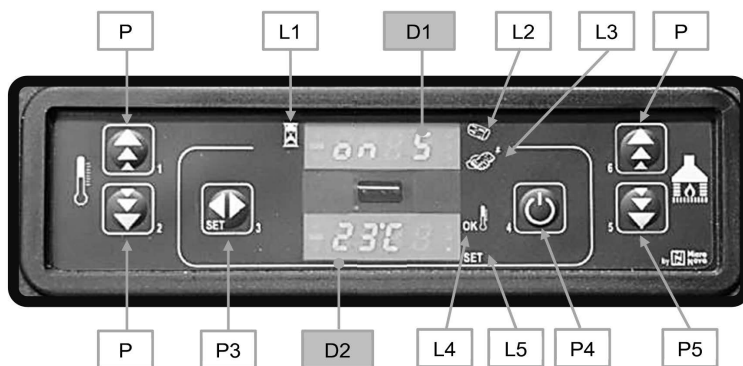
Hay que asegurarse de que en la estancia donde se encuentre la instalación la circulación de aire es suficiente, ya que de no ser así el equipo no funciona correctamente. Por este motivo, hay que prestar atención a si en la sala hay otros equipos de calefacción que consuman aire para su funcionamiento (por ejemplo, equipos de gas, braseros, extractores); no se recomienda el funcionamiento simultáneo de estos equipos.



- La cámara de combustión del insertable y la puerta están construidas en chapa de hierro pintada con tinta de alta temperatura, que libera humos en las primeras quemas debido a la cura de la pintura. Si esto ocurre, abra las ventanas y las puertas que den al exterior para ventilar la habitación. Evite tocar la puerta del equipo durante la primera quema para no dejar marcas permanentes en la pintura, ya que esta pasa por una fase más plástica durante su proceso de secado. El secado de la pintura se produce a aproximadamente 300 °C durante 30 minutos.

## 10. OPERACIÓN DE LA ESTUFA

### 10.1 Pantalla



La pantalla permite dialogar fácilmente con el controlador mediante la presión de algunos pulsadores. Una pantalla e indicadores con LED informan al operador acerca del estado de funcionamiento de la estufa. En el modo de programación se visualizan los distintos parámetros modificables con los pulsadores.

#### DESCRIPCIÓN DEL PANEL

- Botón (P1)** Aumento temperatura ambiente.
- Botón (P2)** Disminución temperatura ambiente.
- Botón (P3)** Set / menú
- Botón (P4)** ON/OFF
- Botón (P5)** Disminución potencia.
- Botón (P6)** Aumento potencia.

- Led (L1)** Crono habilitado.  
CRONO
- Led (L2)** Tornillo sinfin en movimiento.  
TORNILLO SINFIN ENCENDIDO
- Led (L3)** Recepción mando a distancia.  
MANDO A DISTANCIA
- Led (L4)** Termostato activo  
SET AMBIENTE
- Led (L5)** Intermitente durante el set temperatura  
o en los menú.  
SET

#### Pantalla (D1):

- Durante el encendido muestra la temperatura ambiente leída y la hora.
- Durante el funcionamiento, indica la potencia calorífica programada por el usuario.
- Durante la modificación de los parámetros usuario/técnico, indica el valor del parámetro que se está modificando.

#### Pantalla (D2):

- Durante la puesta en marcha, indica el estado de la ficha.
- Durante el funcionamiento, indica la temperatura programada por el usuario.
- Durante la modificación de los parámetros usuario/técnico, indica la Etiqueta.

## 10.2 Estructura del menú

Presione el botón P3 para acceder al menú. Se divide en varias opciones y niveles para acceder a las configuraciones y a la programación de la tarjeta.

### Menú M1 – SET RELOJ “SET OROLOGIO”

Pulsar la tecla SET (P3) una vez; aparece el menú M1 SET RELOJ y confirmar pulsando SET (P3) una vez, con las flechas de la izquierda ajustar el día actual y pulsar SET (P3); ajustar la hora actual y pulsar SET (P3), ajustar los minutos y pulsar SET (P3); ajustar el día actual en número y pulsar SET (P3); ajustar el mes actual en número y pulsar SET (P3) y ajustar el año actual en número. Para confirmar y salir del menú M1, pulsar una vez el botón de encendido.

### Menú M2 – SET CRONO

#### Submenú M2 - 1 HABILITA CRONO “ABILITACION CRONO”

Presionar una vez la tecla SET (P3), con la flecha (P5) ir a M2: entrar al menú presionando una vez SET (P3), aparece el menú M2-1, confirmar con SET (P3) y con la flecha (P1), poner ON para activar el crono general, regresar presionando una vez la tecla ON-OFF, con la flecha (P5) elegir el programa a activar.

#### Submenú M2 - 2 – PROGRAM DÍA “PROGRAM GIORNO”

Dos ciclos encendido-apagado fijos para todos los días.

#### Submenú M2 - 3 – PROGRAM SEMANAL “PROGRAM SETTIM-“

Cuatro ciclos encendido-apagado y para cada horario se seleccionan los días.

#### Submenú M2 - 4 – PROGRAM FIN SEMANA “PROGRAM FINE-SETT”

Dos ciclos encendido-apagado para sábado y domingo.

### Configurar un programa

Entrar en el programa deseado pulsando una vez set (P3), el primer parámetro es la habilitación del programa mismo, poner en ON pulsando la flecha (P1) **(ATENCIÓN - HABILITAR UN PROGRAMA A LA VEZ PARA EVITAR PROBLEMAS EN EL CRONO)** pulsar SET (P3) para configurar la hora de START (INICIO), con las flechas (P1) y (P2) configurar la hora de encendido deseada; pulsar SET (P3) para configurar la hora de STOP (PARADA): con las flechas (P1) y (P2) configurar la hora de apagado, solo en el programa semanal, en este punto, al pulsar SET se confirman los días, con la flecha (P5) y (P6) se puede detener entre los días de la semana y con la flecha (P1) poner ON u OFF. Una vez que se hayan configurado las horas y los días para confirmar y salir del crono, pulsar la tecla ON-OFF hasta la pantalla inicial, si las horas se han configurado correctamente se encenderá un LED verde

cerca del RELOJ DE ARENA A LA IZQUIERDA de la pantalla superior.

### Menú M3 – IDIOMA

Permite seleccionar un idioma de diálogo entre los disponibles. Presionar P1 (aumento) para pasar el idioma siguiente y P2 (disminución) para retroceder y presionar P4 para confirmar.

### Menú M4 – STAND-BY

Permite habilitar o inhabilitar el modo Stand-by. Tras haber seleccionado el menú M4 con el pulsador P3, presionar P1 o P2 para cambiar el estado de ON en OFF y viceversa. Consultar el párrafo stand-by acerca del funcionamiento.

### Menú M5 – PRIMERA CARGA

Esta función está disponible solamente cuando la estufa se encuentra en OFF y permite cargar el tornillo sinfin durante el primer encendido de la estufa con el depósito de pellets vacío. Tras haber seleccionado el menú M5, en la pantalla aparece el mensaje “P1 CARGA PRIMER ACENDIDO”. A continuación presionar P1 (aumento). El ventilador del humo se enciende con la máxima velocidad, el tornillo sinfin se enciende (led tornillo sinfin encendido) y así permanecen hasta que se agota el tiempo indicado en la pantalla, o hasta que se pulsa el botón P4.

### Menú M6 – ESTADO ESTUFA

Una vez en el menú M6, con la presión previa del pulsador P3, en la pantalla pasa el estado de algunas variables durante el funcionamiento de la estufa en trabajo.

La tabla siguiente contiene un ejemplo de la visualización en la pantalla y el significado de estos valores.

Estado mostrado - Significado
3,1" - Estado del tornillo sinfin de carga
52' - Tiempo muerto
Toff - Estado del termostato
106° - Temperatura Humos
1490 - Velocidad de extracción humos

### Menú M7 - SET TÉCNICO

Esta opción del menú está reservada al técnico instalador de la estufa. Después de introducir la clave de acceso con los botones P1 (aumento) y P2 (disminución) ajustar los distintos parámetros de funcionamiento de la estufa.

### 11. FUNCIONES DEL USUARIO

A continuación, se describe el funcionamiento normal del controlador regularmente instalado en una estufa de aire en relación con las funciones disponibles para el usuario.

#### Encendido de la estufa

Para encender la estufa, presionar P4 durante algunos segundos. El encendido se visualiza en la pantalla con el mensaje "ENCENDIDO".

En estas condiciones la estufa se sitúa en el estado de precalentamiento, se encienden la bujía (visible con el led bujía) y el ventilador de aspiración humo.

Las posibles anomalías durante la fase de encendido se indican en la pantalla y la estufa se pone en el estado de alarma.

#### Carga de pellets

Cuando transcurre 1 minuto aproximadamente, empieza la fase de carga del pellet, la pantalla muestra el mensaje "CARGA PELLET". En una primera fase, el tornillo sinfín carga el pellet en el brasero durante el tiempo fijo. En la segunda fase el tornillo sinfín se apaga (led tornillo sinfín apagado), mientras que la velocidad de los humos y de la bujía permanecen en el estado precedente. Si no se produce el encendido tras dicha fase, el tornillo sinfín se reenciende y la bujía permanece encendida.

#### Fuego presente

Cuando la temperatura de los humos alcanza y supera un umbral preestablecido, el sistema se sitúa en el modo encendido y aparece el mensaje "FUEGO PRESENTE" en la pantalla. La velocidad de los humos es fija, el tornillo sinfín se enciende durante un tiempo fijo (led tornillo sinfín encendido de forma intermitente) y la bujía se apaga (led bujía apagado). Las posibles anomalías interrumpen el funcionamiento de la tarjeta que indica el estado de error.

#### Estufa en funcionamiento

Cuando la temperatura del humo ha alcanzado y superado un determinado valor y lo ha mantenido por lo menos un tiempo prefijado, la estufa pasa al modo de trabajo que es el modo normal de funcionamiento. La pantalla superior muestra la hora y la temperatura ambiente, mientras que la inferior muestra la potencia configurada y la potencia actual de la estufa. La potencia se puede configurar pulsando los botones P5, P6 y la temperatura ambiente, pulsando los botones P1, P2. Si la temperatura de los humos alcanza un cierto umbral configurado el ventilador del intercambiador de aire se enciende. Durante esta fase, la estufa realiza la limpieza del brasero. En la pantalla aparece el mensaje deslizante "LIMPIEZA BRASERO", el tornillo sinfín está encendido (led tornillo sinfín encendido) y el ventilador humo también.

Cuando pasa un tiempo determinado la estufa regresa al estado de trabajo.

#### Modificación de la potencia calorífica programada

Durante el funcionamiento normal de la estufa es posible cambiar la potencia calorífica emitida pulsando los botones P5, P6. Pulsar de nuevo P6 para aumentar o P5 para disminuir la potencia calorífica. En la pantalla se muestra el nivel de potencia configurado. Esperar 5 segundos sin ejecutar operaciones en el teclado o presionar P4 para abandonar el set.

#### Modificación de la programación de la temperatura ambiente

Para modificar la temperatura ambiente, es suficiente pulsar los botones P1 y P2. En la pantalla aparece la temperatura ambiente configurada (SET de temperatura). Pulsando P1 (aumentar) y P2 (disminuir), es posible modificar el valor. Después de unos 5 segundos, el valor se memoriza y la pantalla vuelve a la visualización normal, o bien se pulsa P4 para salir. También es posible configurar "Man" con el que la estufa funciona en modo manual con potencia fija, o t-e a elegir si se ha conectado un termostato externo.

#### La temperatura ambiente alcanza la temperatura programada (SET temperatura)

Cuando la temperatura ambiente alcanza el valor programado, la potencia calorífica de la estufa es automáticamente llevada al valor mínimo. En dichas condiciones, en la pantalla aparece el mensaje "MODULA". Si la temperatura ambiente cae por debajo de la configurada (Set temperatura), la estufa regresa al modo "Trabajo" y a la potencia previamente configurada (Set potencia). En caso de tener un termostato externo y haber configurado la temperatura ambiente en t-e si el termostato está abierto se coloca en modulación mientras que si está cerrado vuelve a la potencia configurada.

#### Stand-by

Si se habilita en el menú, la función STAND-BY permite que la estufa se apague una vez que se cumplan las condiciones que se explican a continuación. Se habilita si durante un tiempo determinado, la temperatura ambiente es superior a la temperatura configurada (Set ambiente) más un delta de temperatura preestablecida. En la pantalla aparece el mensaje "GO-STBY" y después los minutos restantes. Al final del tiempo determinado, en la pantalla aparece el mensaje "ESPERA ENFRÍAMIENTO". En este estado la estufa tiene el tornillo sinfín apagado (led tornillo sinfín apagado) y el intercambiador se apaga. Cuando la temperatura de los humos alcanza el umbral determinado, la estufa entra en el modo stand-by y aparece el mensaje deslizante "STOP ECO TEMP OK". El tornillo

sinfin (led tornillo sinfin apagado), el intercambiador y el ventilador de humos están apagados. Si la temperatura ambiente cae por debajo de la temperatura configurada (Set ambiente) menos el umbral determinado por el delta de temperatura, la estufa se reenciende.

#### Apagado de la estufa

Solo hay que mantener presionado el pulsador P4 para apagar la estufa. En la pantalla aparece el mensaje (LIMPIEZA FINAL). Se para el motor del tornillo sin fin (led tornillo sin fin apagado) y la velocidad del ventilador de humos está preconfigurada. El ventilador del intercambiador (led intercambiador encendido) permanece activo hasta que la temperatura de humos se coloca por debajo del valor programado. Después de un tiempo establecido, si la temperatura de humos se encuentra por debajo del umbral fijado, la estufa se apaga, mostrando el mensaje (OFF).

#### Empleo del termostato/cronotermostato exterior

Si se quiere usar un termostato ambiente externo, conectar a los bornes TERM.

- **Termostato externo:** En la estufa configurar un SET de temperatura igual a T-E.

- **Cronotermostato externo:** En la estufa, configurar un SET ambiente igual a T-E e inhabilitar (OFF) las funciones crono.

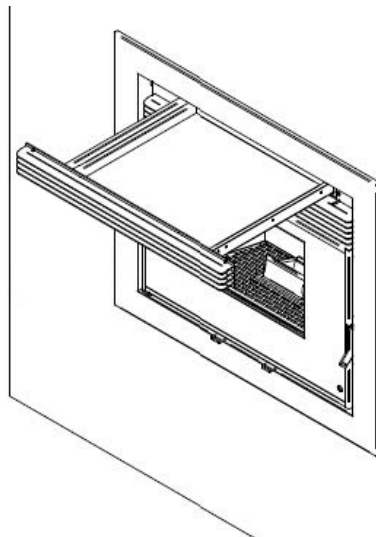
La habilitación de la estufa se produce con la estufa encendida cuando se cierra efectivamente el contacto.

## 12. REABASTECER EL DEPÓSITO DE PELLETS

#### • Insertable con reabastecimiento por cajón de carga.

Este sistema de carga se puede utilizar con el equipo en funcionamiento pero siempre con precaución ya que estará muy cerca de fuentes de calor.

Para reabastecer el depósito abra el cajón de carga tirando desde las ranuras laterales hasta llegar al límite del recorrido. Vierta el pellet en el interior del cajón y con ayuda del atizador empújelo hacia la parte trasera del cajón. El pellet ira cayendo en el depósito. Cuando observe que el pellet no cae y empieza a acumularse en el cajón, no cargue más y cierre el cajón.



*Imagen de referencia.*

### 13. MANTENIMIENTO RUTINARIO

La estufa necesita una limpieza sencilla pero frecuente para poder garantizar la máxima eficacia y un funcionamiento normal.

El comprador deberá limpiar regularmente la estufa siguiendo las instrucciones contenidas en este manual de instrucciones, y en particular deberá realizar una limpieza diaria antes de cada ignición o recarga de pellets, del cajón de cenizas, del fogón y de la cámara de combustión.

La falta de limpieza y/o mantenimiento rutinario de la estufa puede causar: mal funcionamiento, obstrucción del brasero y las tuberías, combustión deficiente o lenta, sobrecalentamiento de la estufa e incendio en el depósito.

Amesti no asume ninguna responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta, por el mal funcionamiento de la estufa y por los daños causados a personas o cosas provocados por la falta o no correcta limpieza o mantenimiento rutinario de la estufa.

Realizar la limpieza diaria con la caldera completamente fría de la siguiente manera:

- Aspirar el fondo del brasero en el interior de la cámara de combustión.

Realizar la limpieza semanal con la caldera completamente fría de la siguiente manera:

- Aspirar la cámara de combustión asegurándose de que no haya brasas encendidas. Si las brasas siguen encendidas, la aspiración se incendiará;

- Quitar las cenizas del interior del hogar y de la puerta.

- Limpiar el vidrio con un paño húmedo o con una pelota hecha con periódico humedecida y pasada por las cenizas. Si la operación se realiza con la estufa caliente podría explotar el vidrio.

- Vaciar el cajón de cenizas, aspirándolo o tirando las cenizas a la basura.

- Aspirar el compartimiento del cajón de cenizas y la inspección adyacente a este.

Realizar una limpieza mensual con la caldera completamente fría de la siguiente manera:

- Aspirar el tapón de la T del racor de humos. Abrir la inspección lateral y retirar el tapón de la T.

**Precaución:** Utilizar solo un paño seco para limpiar la estufa. No utilizar material abrasivo ni productos que puedan corroer o blanquear las superficies. Al final de la temporada, con la última ignición, debe consumirse por completo el pellet que queda en el tornillo sinfín. Debe permanecer vacío para evitar obstrucciones causadas por los residuos de aserrín solidificado por la humedad.

### 14. MANTENIMIENTO EXTRAORDINARIO

El Comprador debe hacer limpiar anualmente, antes del invierno, los conductos de humos y de la chimenea por personal Técnico autorizado Amesti y conservando la documentación que debe mostrar en caso de activación de la garantía.

Antes de realizar el mantenimiento, se recomienda apagar la estufa, utilizando el botón de encendido, y quitar el enchufe.

También debe realizarse una limpieza antes de reanudar el uso de la estufa, ya que durante el período de verano puede haber habido impedimentos para el flujo regular de los gases de escape (por ejemplo, anidamiento, incrustaciones u obstrucciones).

La falta de mantenimiento extraordinario puede causar: depresión con poca corriente de aire y llama lenta, obstrucción del brasero y las tuberías, sobrecalentamiento de la estufa y fugo en el conducto de humos.

Amesti no asume ninguna responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta por el mal funcionamiento y sus efectos en las personas o en las cosas debidos a la ausencia de mantenimiento extraordinario o por un mantenimiento incorrecto de la estufa.

Llegado el primer frío y con el viento, no es raro que se produzcan incendios en la chimenea debido a los residuos que quedan en ella; en caso de que suceda, le ofrecemos varios consejos:

- Bloquear el acceso de aire en el conducto de humos inmediatamente;

- Utilizar arena o puñados de sal gruesa, en lugar de agua, para extinguir el fuego;

- Alejar objetos y muebles del conducto caliente.

**Precaución:** Utilizar solo un paño seco para la limpieza externa de la estufa. Al final de la temporada, con la última ignición, debe consumirse por completo el pellet que queda en el tornillo sinfín. Debe permanecer vacío para evitar obstrucciones causadas por los residuos de aserrín solidificado por la humedad.



## Limpeza del vidrio

El vidrio solo se puede limpiar cuando esté completamente frío. Para ello, utilice un producto adecuado, siga sus instrucciones de uso y evite el contacto entre el producto y el cordón de aislamiento y las partes metálicas pintadas, con el fin de que no se produzcan oxidaciones indeseadas. El cordón de aislamiento está pegado, por lo que no se debe mojar con agua ni con productos de limpieza.



Figura 20– Limpieza incorrecta del vidrio



Figura 21– Aplicar líquido en el paño



Figura 22– Limpieza del vidrio: Limpiar el vidrio con el paño

## Limpeza Anual

Esto se debe realizar por un técnico autorizado Amesti. Para más información visite nuestra web [www.amesti.cl](http://www.amesti.cl) y de clic en la sección del menú "Instaladores".

## 15. ALARMAS

ALARMA	CÓDIGO	CAUSA Y SOLUCIÓN
Alarma apagón energético.	AL1 BLAC-OUT	Durante el estado de trabajo de la estufa puede haber un corte de la energía eléctrica. Tras el restablecimiento, si el período de apagado es inferior a 20 segundos, la estufa se reinicia en modo TRABAJO, de lo contrario sonará la alarma. El mensaje "AL1 APAGÓN" se desplaza por la pantalla y la estufa se apaga.
Alarma sonda de temperatura de humos.	AL2 SONDA HUMAS	Se produce cuando la sonda humos está averiada. La estufa entra en estado de alarma, el led de alarmas se enciende. (Led alarmas encendido). La estufa mostrará el mensaje "AL2 SONDA DE HUMOS " en la pantalla y se apagará.
Alarma exceso de temperatura de humos.	AL3 SOBRET DE HUMAS	Se produce cuando la sonda de humos detecta una temperatura más alta que un valor fijo establecido que no puede ser cambiado por medio de un parámetro. La pantalla muestra el mensaje "AL3 HUMOS CALIENTES" y la estufa se apaga.
Alarma codificador de humos averiado.	AL4 FALLO VENT HUMOS	Se produce cuando el ventilador humos está averiado. La estufa entra en estado de alarma y el mensaje "AL4 ASPIRAD-AVERIADO" aparecerá en la pantalla.
Alarma fallo en el encendido.	AL5 FALLO ENCENDIDO	Se produce cuando la fase de encendido falla. Esto sucede si después de un tiempo determinado la temperatura del humo no supera un umbral determinado. La pantalla muestra el mensaje "AL5 FALLO ENCEND- " y la estufa entra en estado de alarma.
Alarma ausencia pellets.	AL6 NO FIAMMA	Se produce cuando en la fase de trabajo temperatura de los humos cae por debajo de un determinado parámetro. La pantalla muestra (AL6 SIN LLAMA) y la estufa entra en estado de alarma.
Alarma sobretemperatura seguridad térmica.	AL7 SEGURIDAD TÉRMICA	Se produce cuando el termostato de seguridad general detecta una temperatura superior al umbral de activación. El termostato se dispara y apaga el tornillo sinfín, al estar situado en serie con su fuente de alimentación, y el controlador interviene para indicar el estado de alarma (led de alarma encendido). En la pantalla aparece el mensaje "AL7 SEGURIDAD TÉRMICA" y la estufa se apaga.

ALARMA	CÓDIGO	CAUSA Y SOLUCIÓN
Alarma ausencia depresión.	AL8 FALLO DEPRESSIONE	Se produce cuando el componente externo presostato detecta una presión por encima del umbral de activación. El presostato interviene apagando el tornillo sinfin, al estar conectado eléctricamente en serie, y el controlador señala el estado de alarma (led de alarma encendido) mostrando "AL8 FALTA DEPRESIÓN-" en la pantalla. La estufa se sitúa en el modo apagado.
Mensaje Service		Dependiendo de las horas trabajadas, la estufa mostrará el mensaje SERVICE (o SER) durante el funcionamiento. El mensaje no bloquea el funcionamiento de la estufa pero será necesario un mantenimiento extraordinario con el Técnico Autorizado Amesti que restablecerá las horas de funcionamiento.

En caso de anomalía de funcionamiento, la tarjeta interviene y señala la irregularidad encendiendo el led alarmas (led de alarma encendido) y emitiendo señales acústicas.

**Cualquier condición de alarma hace que la estufa se apague inmediatamente.**

El estado de alarma se alcanza luego de un tiempo determinado, SALVO LA ALARMA DE APAGÓN, y se pone a cero con una presión prolongada del botón P4.

Cada vez que se pone a cero una alarma, se efectúa una fase de apagado de la estufa por seguridad. En la fase de alarma se enciende siempre el led alarmas (led de alarma encendido) y, si el zumbador está habilitado, sonará de modo intermitente. Si no se restablece la alarma, la estufa se sitúa de todas formas en apagado y se visualiza también el mensaje de alarma.

## 16. GARANTÍA

### GARANTÍA ESTUFAS A PELLET AMESTI

#### ¿Qué cubre esta garantía?

AMESTI garantiza que todas las partes de este equipo, en lo que se refiere a materiales y manufactura, estarán libres de defecto mientras sean funcionales en el uso del equipo.

#### ¿A quién beneficia esta garantía?

AMESTI ofrece y extiende esta garantía limitada, solamente al cliente comprador original de cada equipo.

#### ¿Cómo validar la garantía?

Esta garantía deberá ser validada a más tardar 10 días después del momento de compra completando el formulario en nuestra página web [www.amesti.cl](http://www.amesti.cl), link Garantía. Además, deberá guardar su boleta o factura y presentarla al momento de exigir su garantía.

De no tener acceso a Internet para realizar esta validación, el propietario deberá enviar la Información indicada en el cuadro que aparece al final de este documento.

#### ¿Por cuánto tiempo se extiende la garantía?

Esta garantía limitada se extiende por 12 meses desde la fecha de compra por defectos en materiales o manufactura y por un período de 3 meses desde la fecha de compra por los componentes electrónicos.

#### ¿Qué hará la Empresa en caso de defecto?

AMESTI se obliga a reparar las partes defectuosas, sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, reservándose la opción de reemplazar las piezas defectuosas o el equipo completo.

#### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada no cubre los siguientes defectos o daños:

- Los causados por instalación no conforme a este manual, realizada por un técnico no autorizado por la marca y/o con accesorios de instalación no originales de la marca AMESTI.
- Mal uso del equipo, abuso, incorporación de accesorios, eliminación y/o modificación de cualquier parte o pieza del equipo.
- Aspectos estéticos como pintura y terminaciones.
- Daños consecuenciales, daños a la propiedad, daños por pérdida de uso, daños por pérdida de tiempo, daños por pérdida de utilidades o ingresos o cualquier otro daño incidental.

- Los Vidrios Termocerámicos AMESTI resisten hasta 800 °C y a cambios violentos de temperatura. Sólo pueden romperse por un golpe y por lo tanto no está cubierto en la garantía.

- El Canastillo o Braserero de Pellet fabricado de acero inoxidable, se desgastará con el uso y tiene una vida útil limitada que depende de la intensidad del uso del calefactor y de la calidad del pellet utilizado. Su garantía no cubre desgaste, solamente defectos de fabricación por un período de tres meses.

Se excluyen de la garantía todas las piezas sujetas a un desgaste normal. Forman parte de esta categoría:

- Las Empaquetaduras de fibra de vidrio, los cristales cerámicos, revestimientos, piezas pintadas, cromadas o doradas y las manijas.
- Las piezas de material refractario.

Además, de las limitaciones y exclusiones ya establecidas, esta garantía limitada no cubrirá defectos normalmente garantizados cuando:

- Algún componente haya sido reparado o recambiado por alguna persona no autorizada y que ello haya sido causa en parte o en totalidad, del defecto que se reclama.
- El equipo ha sido utilizado en forma continua con pellet de humedad sobre 15%.
- El equipo no ha sido utilizado en conformidad con este manual.
- Existe negligencia por parte del usuario por falta o errores de mantención del equipo.
- Si la instalación eléctrica y/o hidráulica no se realizan conforme con las normas vigentes. Alzas o bajas de voltaje pueden afectar el equipo y el usuario es responsable de tomar las providencias del caso mediante la instalación de UPS o reguladores de voltaje.
- En caso de daños debidos a los agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, uso inadecuado del producto, modificaciones o alteraciones del mismo, ineficacia y/o ineptitud del conducto de salida de humos y/u otras cosas que no dependen de la fabricación del producto.
- Si hay combustión de materiales no conformes con los tipos y las cantidades indicadas en el este manual.
- Todos los daños causados por el transporte del producto. Por lo tanto se recomienda controlar minuciosamente la mercancía cuando se reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño y anotando las anomalías en el documento comprobante de transporte, incluida la copia para el transportista.
- AMESTI no responde por posibles daños directos o indirectos de personas, cosas y animales domésticos que surjan como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en este manual.

- Se excluyen de la garantía las posibles intervenciones para calibrar o regular el producto en relación con el tipo de combustible o con el tipo de instalación.
- No se reconocerán como válidas las solicitudes de indemnización por paro forzoso del producto debido a avería.

### **¿Qué debe hacer el cliente para reclamar un elemento defectuoso?**

Los defectos de manufacturas o material deben ser reportados directamente al distribuidor autorizado donde compró el equipo. Si por cualquier motivo esto no es posible, usted debe contactarse con la Empresa por correo. Toda solicitud de servicio de garantía debe hacerse por escrito incluyendo:

- Nombre, dirección y teléfono del cliente.
- N° de Factura, nombre y dirección de la tienda donde compró el calefactor.
- Modelo estufa, n° de serie, fecha de compra y fecha de instalación.
- Nombre del Instalador Autorizado Amesti que instaló el equipo.

El cliente debe enviar las piezas defectuosas al SSTT AMESTI, para verificar defectos y su reposición.

### **Costo de flete y mano de obra**

AMESTI es responsable solamente por los costos relacionados con el despacho al cliente de las partes que corresponde reponer. El cliente es responsable por el flete de las partes o equipos completos hasta las instalaciones de AMESTI y por cualquier servicio, trabajo o gasto de viajes incurridos en relación con el servicio de garantía.

### **Costos de inspección**

Las visitas de inspección, servicios de mantenimiento periódica y servicios de asesoría técnica de cualquier tipo, serán de cargo del cliente aún dentro del período de garantía.

Enviar esta información a Patriota Jose Miguel Carrera 6, Barrio Industrial Los Libertadores, Colina, Santiago o registrarla en [www.amesti.cl](http://www.amesti.cl), link Garantía.

Nombre:

Teléfono:

Fecha de Instalación:

Apellidos:

Correo electrónico:

Nombre Instalador:

Dirección donde se instaló el calefactor:

Fecha de compra (día / mes / año):

Teléfono Instalador:

Comuna

Nº Factura:

Modelo Estufa\*:

Ciudad:

Comprado a:

Número de Serie\*:

\*El modelo de su estufa y número de serie, identifica a su equipo AMESTI y lo puede encontrar en un adhesivo en la parte trasera de su estufa.





**AMESTI SPA**

Patriota José Miguel Carrera # 6 - Los Libertadores - Colina - Santiago, Chile.

Fono (56 - 2) 2798 0000 - Fax (56 - 2) 2798 0030

[estufasecologicas@amesti.cl](mailto:estufasecologicas@amesti.cl)

**[amesti.cl](http://amesti.cl)**