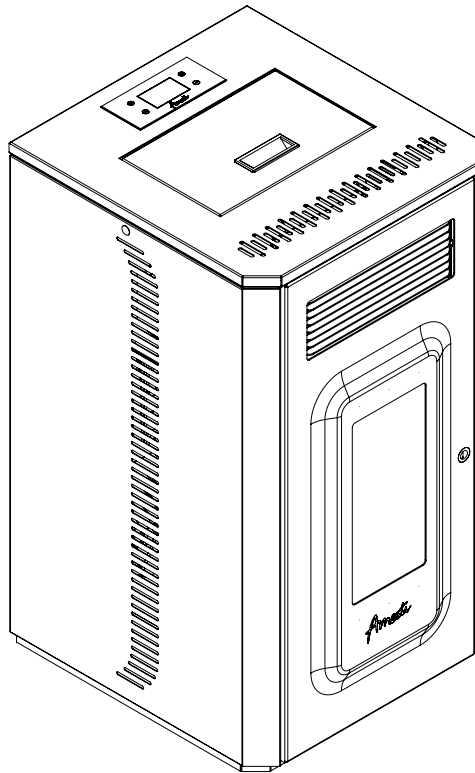


# MANUAL DE USUARIO ESTUFAS A PELLET



**VULCAN 10**



Descargar manual  
actualizado

## 1. CONTENIDO

<b>2. INTRODUCCIÓN</b>	04
<b>3. ADVERTENCIAS PRELIMINARES</b>	05
<b>4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b>	07
4.1 Especificaciones técnicas	07
4.2 Dispositivos de seguridad	08
4.3 Glosario	08
<b>5. INSTALACIÓN</b>	09
5.1 Salida de humos	09
5.2 Tipos de instalación	10
5.3 Distancias de Seguridad	12
5.4 Instalación patas ajustables	12
5.5 Conexión a tomas de aire exteriores	13
5.6 Conexión eléctrica	13
<b>6. OPERACIÓN DE LA ESTUFA</b>	14
6.1 Pantalla	14
6.2 Estructura del menú	15
6.3 Pellet y carga	15
6.4 Primer encendido	16
6.5 Modalidades de funcionamiento	17
6.6 Ajustes de usuario	17
6.7 Programación semanal	19
6.8 Información estufa	19
6.9 Manual de usuario	19
<b>7. ALARMAS</b>	20
<b>8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA</b>	21
8.1 Contenido de piezas removibles en cámara de combustión	21
8.2 Limpiezas a cargo del usuario	22
8.3 Mantenimiento a cargo de técnico (instalador Amesti)	23
8.4 Limpieza al final de la estación	23
<b>9. GARANTÍA</b>	24

## 2. INTRODUCCIÓN

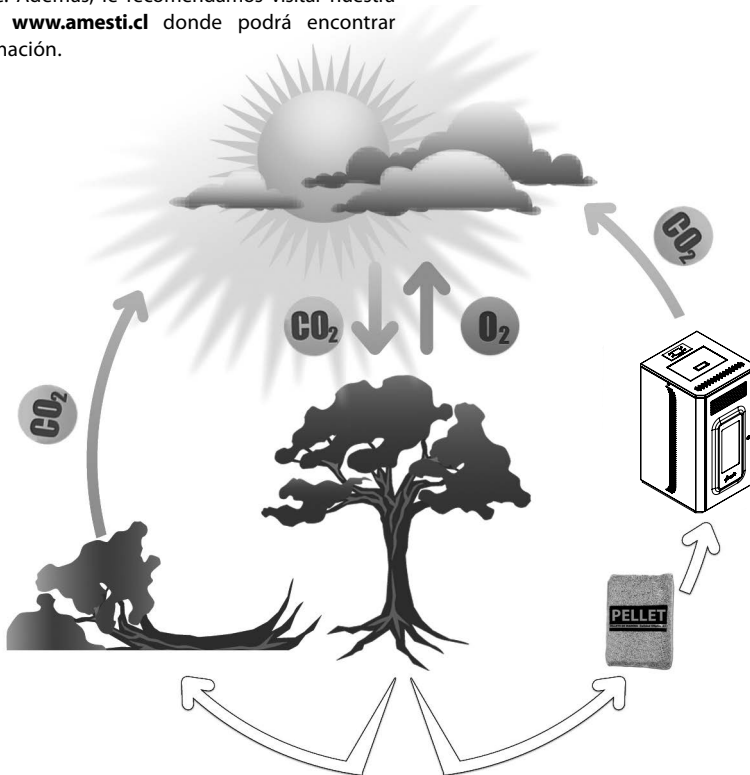
Gracias por escoger la marca **AMESTI**, su preferencia nos entusiasma para seguir brindando lo mejor de nosotros. Nuestro producto es una óptima solución de calefacción nacida de la tecnología más avanzada y un diseño siempre actual, con el objetivo de hacerle disfrutar siempre, la fantástica sensación que el calor de la llama le puede dar. Por favor lea completamente este manual para que se familiarice con su estufa Pellet **AMESTI** y conozca las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento que le serán útiles.

Consérvelo y consúltelo cada vez que lo necesite. Si después de leerlo requiere alguna aclaración complementaria, no dude en acudir a un técnico autorizado o contáctenos directamente. Además, le recomendamos visitar nuestra página web **www.amesti.cl** donde podrá encontrar mayor información.

## NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La calefacción a biomasa, en remplazo de gas o petróleo, colabora con evitar el calentamiento de la tierra producto del "gas invernadero" dióxido de carbono ( $\text{CO}_2$ ) en la atmósfera. En efecto, al quemar biomasa (pellet) se produce la misma cantidad de  $\text{CO}_2$  que esa biomasa absorbió por fotosíntesis durante su crecimiento. Por otra parte, esta cantidad de  $\text{CO}_2$  es igual a la que emitiría la biomasa si no se usara como combustible y se dejara descomponer.

Por esta razón la combustión de biomasa (pellet) es un proceso que tiene huella de carbono **neutral**.



Video explicativo



Lea cuidadosamente este manual antes de operar su equipo.

### 3. ADVERTENCIAS PRELIMINARES

#### • Leer manual completo antes de encender.

- Es natural que la estufa humee uno segundos antes de encender.
- No se debe introducir las manos a la tolva de pellet, ya que hay mecanismos que podrían causar daños.
- No almacenar varillas, pala de recarga o cualquier elemento distinto de combustible de pellet en la tolva. Evite daños en su equipo.

El presente manual de instrucciones forma parte del producto: Asegúrese de que esté siempre con el equipo, incluso en caso de cesión a otro propietario o usuario o de transferencia a otro lugar. En caso de daño o pérdida, solicite otro ejemplar al servicio técnico de la zona. Este producto se debe destinar al uso para el que ha sido expresamente realizado: Se excluye cualquier responsabilidad contractual y extracontractual del fabricante por daños causados a personas, animales o cosas, por errores de instalación, de regulación, de mantenimiento y por usos inapropiados.

**La instalación la debe realizar personal calificado y habilitado, el cual asumirá toda la responsabilidad por la instalación definitiva y por el consiguiente buen funcionamiento del producto instalado. Es necesario tener en consideración también todas las leyes y las normativas nacionales presentes en el país en el que se instala el equipo.**

Después de quitar el embalaje, asegúrese de la integridad del contenido. En caso de no correspondencia, diríjase al revendedor al que ha comprado el equipo.

En caso de requerirse el reemplazo de un componente eléctrico o cualquier otra pieza que este dañada, lo debe hacer un centro de asistencia técnica autorizado, y debe utilizarse repuestos originales de la marca, para garantizar el correcto funcionamiento de la estufa.

#### SEGURIDAD

- Se prohíbe el uso de la estufa a personas (incluidos los niños) con capacidades sensoriales y mentales reducidas, o a personas inexpertas, a menos que una persona responsable por su seguridad los supervise e instruya en cuanto al uso del equipo.
- Controle a los niños para asegurarse de que no jueguen con el equipo.

- No toque la estufa con los pies descalzos y con partes del cuerpo mojadas o húmedas.

- Se prohíbe modificar los dispositivos de seguridad o de regulación sin la autorización o las indicaciones del fabricante.

- Se recomienda colocar el cable de alimentación de modo tal que no entre en contacto con partes calientes del equipo.

- El enchufe de alimentación debe ser accesible después de la instalación.

- Evite tapar o reducir las dimensiones de las aberturas de ventilación del local de instalación, las aberturas de ventilación son indispensables para una combustión correcta.

- No deje los elementos del embalaje al alcance de los niños sin supervisión.

- Durante el funcionamiento normal del producto la puerta del calefactor debe permanecer siempre cerrada.

- Tenga cuidado sobre todo con la manilla de la puerta y las superficies externas del equipo, ya que éste se calienta cuando está en funcionamiento y en enfriamiento.

- Controle la presencia de posibles obstrucciones antes de encender el equipo, después de un período prolongado de inutilización.

- En caso de incendio del conducto de salida de humos, use los sistemas adecuados para eliminar las llamas o requiera la intervención de los bomberos.

- En la fase de llenado no ponga la bolsa de pellet en contacto con el producto.

- Los elementos de material combustible o inflamable como los mobiliarios de madera, cortinas, etc. directamente expuestos a la radiación del hogar, se deben colocar a una distancia de seguridad. La instalación del equipo debe garantizar el acceso fácil para su limpieza y la de los conductos de los gases de descarga, así como del conducto de salida de humos.

- El conducto de humos debe inspeccionarse y limpiarse por un técnico autorizado Amesti por lo menos una vez al año. Los calefactores tienen 1 cámara de registro inferior por donde se tiene acceso al conducto de humos permitiendo su limpieza mediante el uso de cualquier tipo de aspiradora.
- Este calefactor cuenta con un sistema de carga tipo tornillo sin fin, el cual funciona como un tapón entre la cámara de combustión y la tolva, lo que garantiza que no se produzca retorno de llama hacia la tolva.
- En caso de incendio del conducto de salida de humos, apague de inmediato el calefactor y mantenga la calma. Si fuese necesario requiera la intervención de los bomberos.
- El calefactor se ha diseñado para funcionar de manera estacional en cualquier condición climática, incluso crítica ya sea de viento, frío, etc.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por su servicio posventa o por personal cualificado similar con el fin de evitar un peligro.



### **IMPORTANTE:**

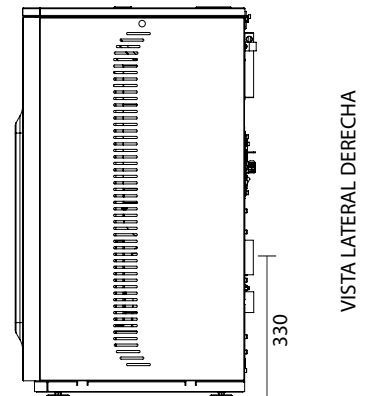
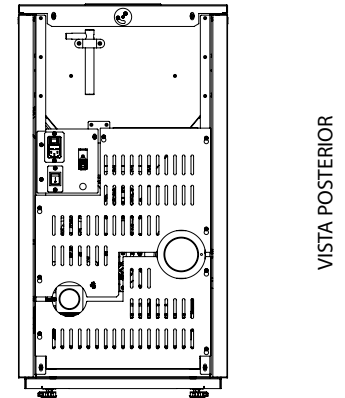
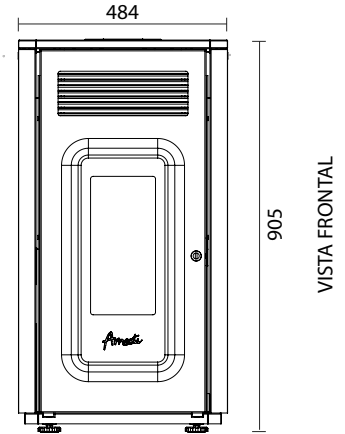
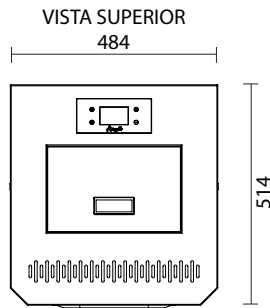
- **Este equipo está diseñado para funcionar con pellet de madera, el que debe estar limpio y seco. Jamás debe estar contaminado con combustibles, líquidos o aceite, grasa o cera, pues podrían causar inflamaciones violentas y fuera de control.**
- **No utilizar pellets distintos de madera (alfalfa, nuez, olivo, etc).**
- **No utilizar granos (maíz, arroz, garbanzos, etc).**
- **Este equipo no se debe utilizar como incinerador de residuos.**
- **No utilice líquidos inflamables para el encendido.**

## 4. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 4.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### VULCAN 10

Potencia térmica nominal	kW	10,7
Potencia térmica reducida	kW	5,6
Potencia calefacción ambiental	kW	10,7
Rendimiento potencia nominal	%	85,5
Rendimiento potencia reducida	%	82
Consumo de pellet P. nominal	kg/h	2,4
Consumo de pellet P. reducida	kg/h	1,3
Consumo eléctrico encendido-nominal	W	370-70
Temperatura humos P. nominal	°C	219
Temperatura humos P. reducida	°C	165
Peso neto	kg	98
Capacidad total depósito	kg	~ 18
Tensión nominal	V	220
Frecuencia nominal	Hz	50
Tiro P. nominal	Pa	10
Tiro P. reducida	Pa	10
Superficie de calefacción máx.	m <sup>2</sup>	191
Caudal masico P. nominal	g/s	101
Caudal masico P. reducida	g/s	95
Concentración de CO P.nominal	%	< 0,04
Concentración de CO P.reducida	%	<0,06



**Nota:** Dimensiones en milímetros (mm).

### 4.2 DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

#### **Tarjeta electrónica**

Interviene directamente activando la alarma del producto hasta que se enfríe completamente.

#### **Fusible 3 A 250 V (estufas)**

Para proteger la máquina contra cambios bruscos de corriente.

#### **Sonda de tolva**

En caso de sobrecalentamiento del depósito de pellet, la máquina realiza una refrigeración automática. La Sonda se activa a los 100° C.

#### **Sonda de humos**

Cuando la Sonda de humos llega a los 290°C, el calefactor reduce la potencia gradualmente hasta potencia mínima, y una vez que la temperatura de los humos se reduce el calefactor vuelve a la potencia indicada por el usuario.

### 4.3 GLOSARIO

#### **Chimenea**

Conducto vertical con el objetivo de recoger y expulsar, a una altura conveniente del suelo, los productos de la combustión provenientes de un solo equipo.

#### **Caja de registro**

Conducto o elemento de conexión entre equipo generador de calor y chimenea para la evacuación de los productos de la combustión.

#### **Aislamiento térmico**

Conjunto de medidas y materiales usados para impedir la transmisión de calor mediante una pared que divide ambientes con temperaturas diferentes.

#### **Sombbrero**

Dispositivo puesto en la cima de la chimenea para facilitar la dispersión en la atmósfera de los productos de la combustión.

#### **Condensación**

Productos líquidos que se forman cuando la temperatura de los gases de combustión es menor o igual al punto de rocío del agua.

#### **Generadores de calor**

Equipo que permite producir energía térmica (calor) mediante la transformación rápida, por combustión, de la energía química propia del combustible.

#### **Sistemas de evacuación de humos**

Instalación para la evacuación de los humos independiente del equipo, constituida por una caja de registro y ductos.

#### **Tiro natural**

Tiro que se determina en una chimenea/conducto de salida de humos por efecto de la diferencia de masa volumétrica existente entre los humos (calientes) y el aire de la atmósfera circundante, sin ninguna ayuda mecánica de aspiración instalada en su interior o en la cima.

#### **Tiro forzado**

Circulación de aire mediante el ventilador accionado por el motor eléctrico.

#### **Zona de radiación**

Zona inmediatamente adyacente al hogar, en la que se difunde el calor provocado por la combustión, y en la que no se deben encontrar objetos de material combustible.

#### **Instalaciones admitidas**

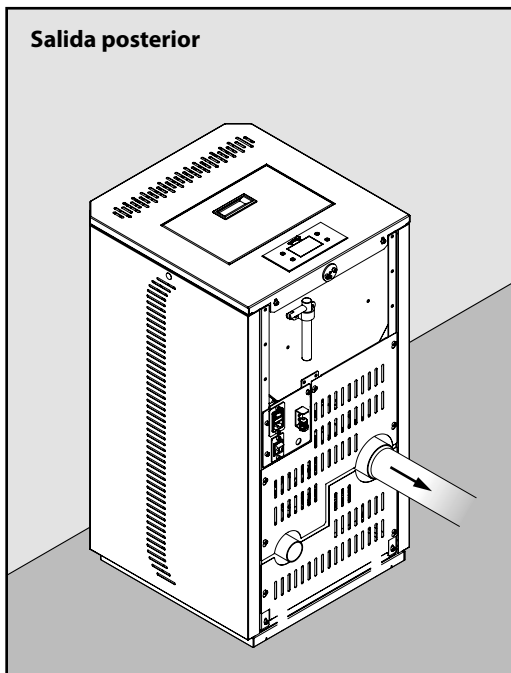
En el local en el que se va a instalar el generador de calor pueden preexistir o instalarse solo equipos que funcionen de manera estanca respecto al local o que no pongan en depresión el local respecto al ambiente exterior.



## 5. INSTALACIÓN

Es necesario contactar a un Instalador Profesional Autorizado AMESTI de su zona para asegurar una correcta instalación y conexión de su estufa a pellet a la chimenea. Es responsabilidad del instalador efectuar una capacitación a nivel de usuario a cada cliente.

### 5.1 SALIDA HUMOS



## RECOMENDACIONES GENERALES

- El cañón de salida de los gases debe ser instalado de manera vertical para favorecer el tiraje natural de los humos y además, para contribuir a la seguridad, pues ante un eventual corte del suministro eléctrico los humos tenderán a evacuar de la cámara de combustión por efecto del tiro natural, evitando fugas al interior de su casa.
- Se recomienda la instalación utilizando productos de la marca AMESTI (Kits pellet y/o componentes). Estos productos fueron diseñados para garantizar el buen funcionamiento del calefactor, ya que cuentan con juntas herméticas y uniones soldadas.

## 5.2 TIPOS DE INSTALACIÓN

### 5.2.1 Instalación muro perimetral

Salida por muro.

Se recomienda adquirir el producto Kit Pellet Muro de la marca AMESTI. (Se vende por separado).

#### KIT PELLET MURO

##### CONTENIDO

- A** CAÑÓN 50 CM.
- B** TAPACIELO (2 UDS).
- C** TAPA TEE REGISTRO
- D** TEE REGISTRO
- E** CAÑÓN 1 M.
- F** ABRAZADERA
- G** CODO 90°
- H** GORRO MURO



#### IMPORTANTE:

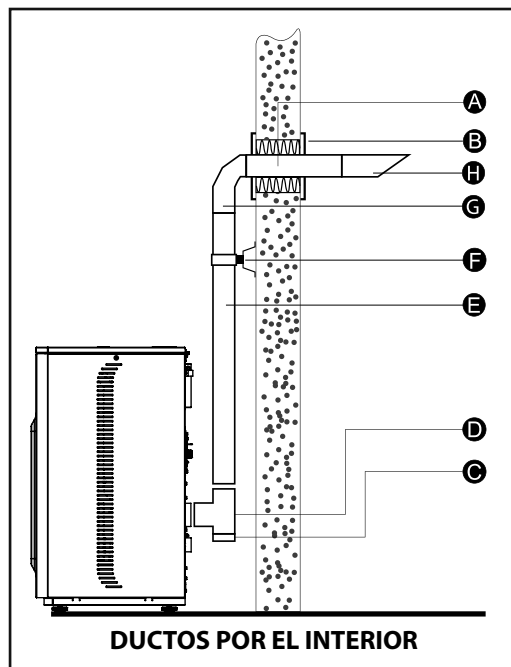
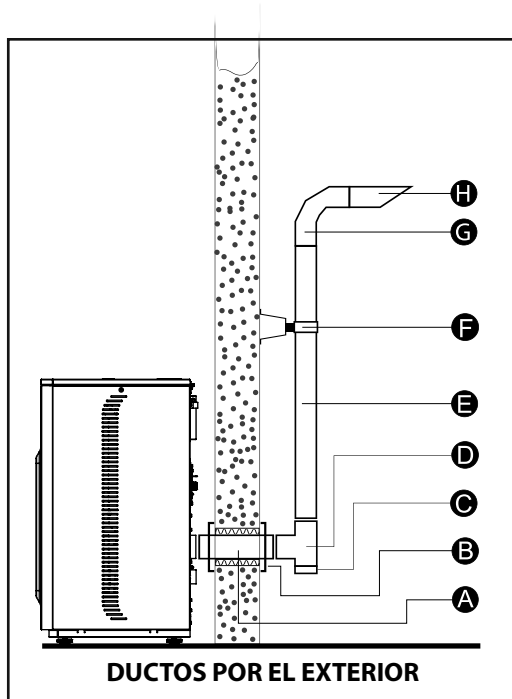
Toda instalación debe ser realizada por un **INSTALADOR AUTORIZADO AMESTI**, de lo contrario el equipo **PERDERÁ SU GARANTÍA**.



Para evitar filtraciones de agua en condiciones climáticas extremas, selle con silicona de alta temperatura las juntas y/o uniones del Kit Pellet Muro que quedan en el exterior del hogar.

#### Nota:

En caso de requerirse, puede elevarse en altura de la salida de humos, agregando un cañón de 1 mts o 50 cms.



### 5.2.2 Instalación Techo

Salida por techumbre.

Se recomienda adquirir el producto Kit Pellet Techo de la marca AMESTI. (Se vende por separado).

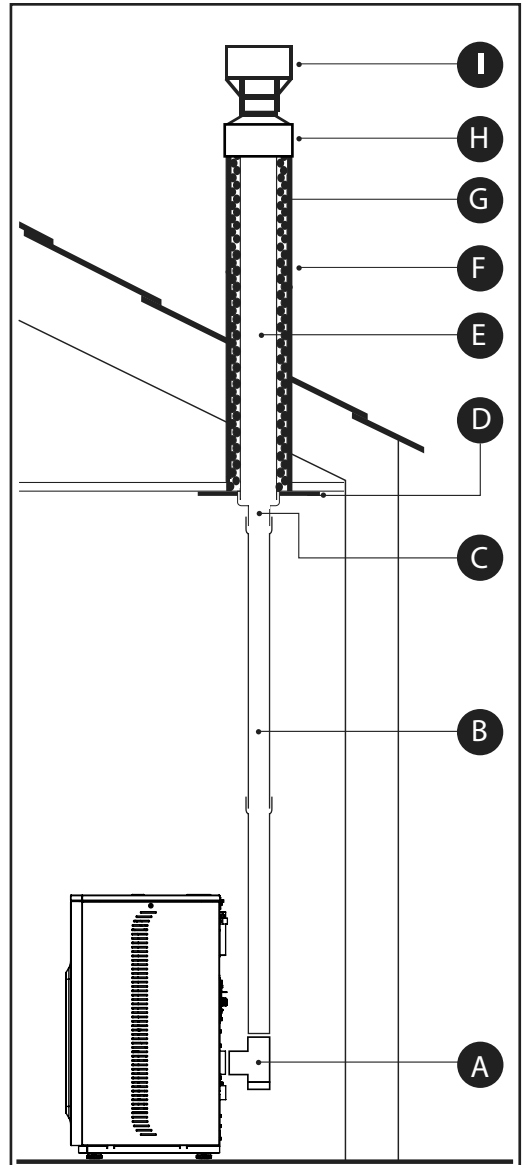
#### KIT PELLETTTECHO

##### CONTENIDO

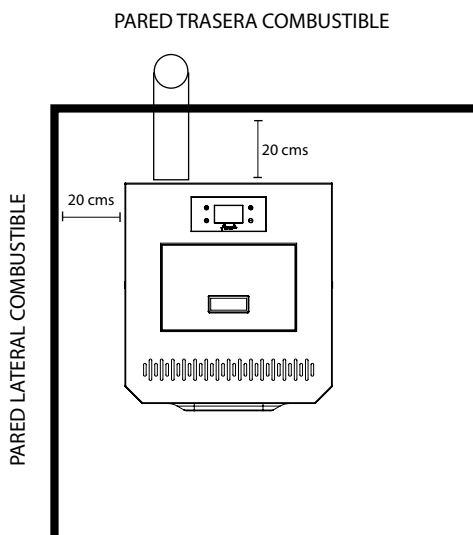
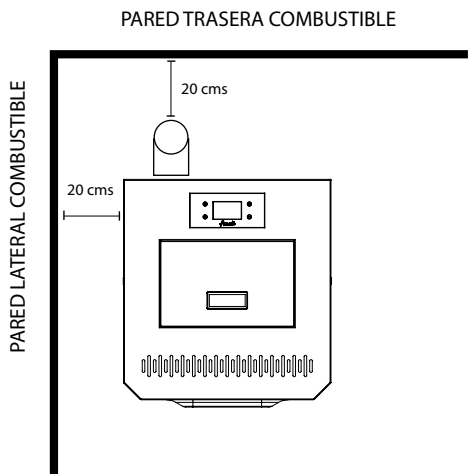
- A** TEE REGISTRO INOX
- B** CAÑÓN INOX Ø80mm 1m (2 uds.)
- C** ADAPTADOR INOX 80mm/5"
- D** TAPACIELO INOX 5"/360mm
- E** CAÑÓN INOX 5" (2 uds.)
- F** CAÑÓN ZINC-ALUMINIO 8" (2 uds.)
- G** LANA MINERAL (saco 3 kgs.)
- H** EMBUDILLO 8"
- I** GORRO 5"
- J** MANTA



- En zonas de extremo viento e intensa lluvia se recomienda este tipo de instalación.
- Presenta mejor tiraje ante eventuales cortes del suministro eléctrico.

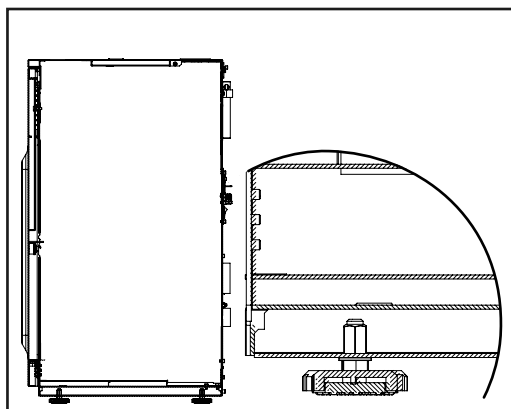
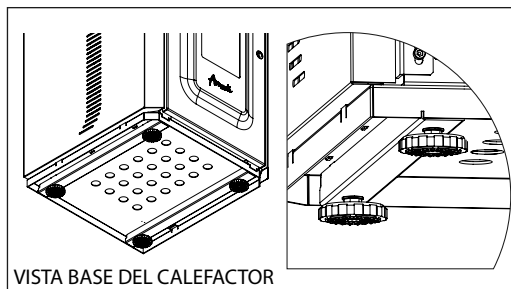
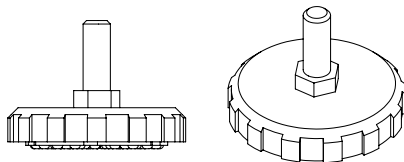


### 5.3 DISTANCIAS DE SEGURIDAD



### 5.4 INSTALACIÓN PATAS AJUSTABLES

Su calefactor VULCAN 10 cuenta con 4 patas de altura regulable que le permitirán instalarlo de forma estable a pesar de cualquier imperfección que pueda tener la superficie. Para el buen funcionamiento del equipo, es muy importante que el peso descansa sobre sus 4 patas en forma equilibrada.



## 5.5 CONEXIÓN A TOMAS DE AIRE EXTERIORES

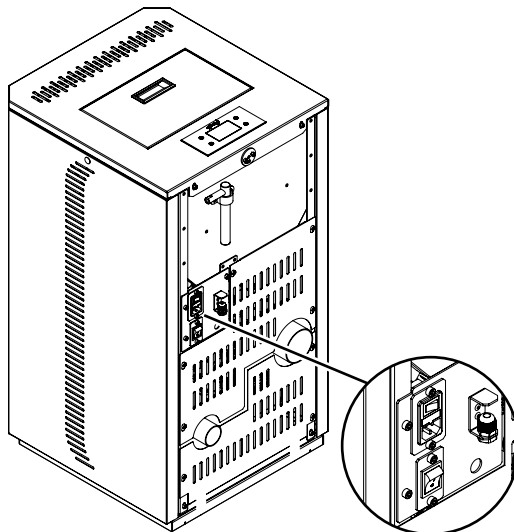
El calefactor debe disponer del aire necesario para garantizar el funcionamiento regular mediante tomas de aire exterior. La toma de aire al exterior puede instalarse en una pared de la habitación, donde se encuentre instalado el calefactor. Las tomas de aire deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener una sección libre total de al menos 80 cm<sup>2</sup>.
- Deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección idónea siempre que no reduzca la sección mínima a la que se hace referencia en el punto anterior y deben estar colocadas de manera tal que se eviten obstrucciones.
- La habitación adyacente a la instalación no se debe poner en depresión respecto al ambiente exterior por efecto del tiro contrario provocado por la presencia en dicho local de otro equipo de utilización o de dispositivo de aspiración.
- En la habitación adyacente, las aberturas permanentes deben cumplir con los requisitos descritos arriba. La habitación adyacente no se puede usar como garaje, almacén de material combustible ni puede estar destinado a actividades con peligro de incendio.



- El conducto de salida de humos debe recibir la descarga de humos de un sólo calefactor.
- Está prohibida la descarga de humos directa hacia espacios cerrados.
- La instalación del calefactor debe realizarse según lo señalado en páginas anteriores.
- Para la instalación asegurarse de que la estructura del piso soporte la masa total del calefactor considerando tolva de pellet llena.
- La distancia mínima desde la pared al calefactor debe ser de 20 cms.

## 5.6 CONEXIÓN ELÉCTRICA



El interruptor superior es el principal donde se conecta el cordón eléctrico, en la posición "I" permite el paso de energía eléctrica a tarjeta y en la posición "O" no pasa energía eléctrica a tarjeta.





El interruptor inferior solo debe ser manipulado por técnicos autorizados, su función es invertir el giro del motorreductor para destrabar en caso de atascamiento del sistema de alimentación, en la posición "o" está en funcionamiento normal y cuando está en "I" gira en sentido contrario.

## 6. OPERACIÓN DE LA ESTUFA

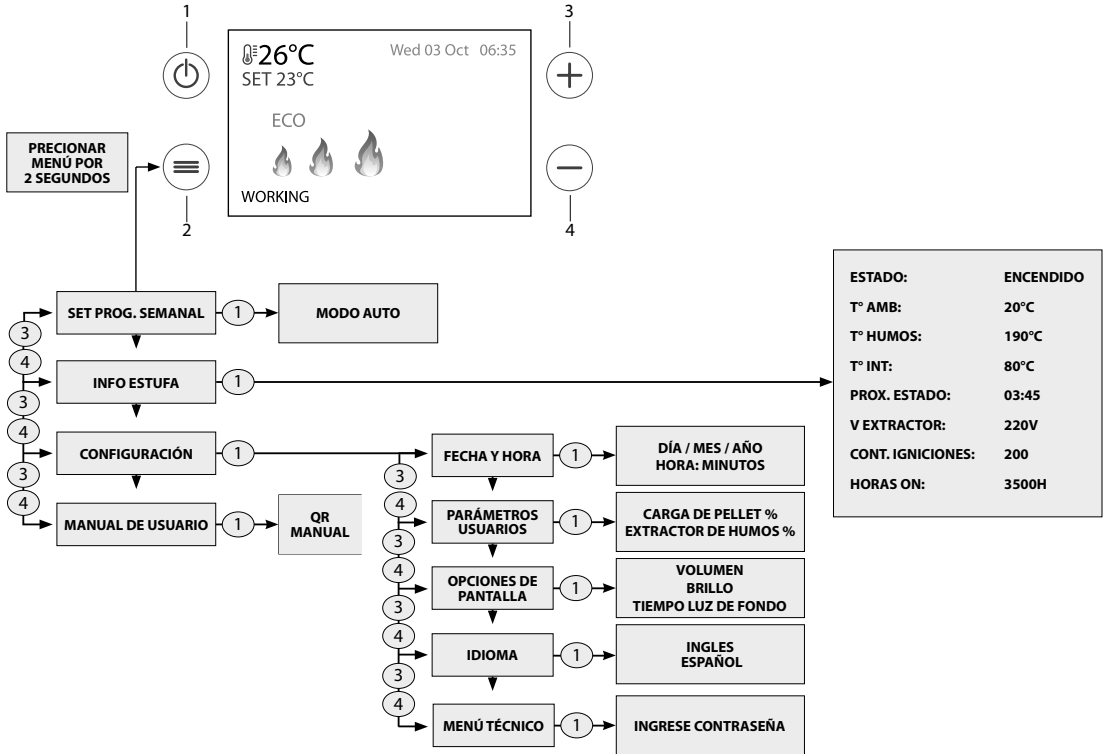
### 6.1 PANTALLA



#### DETALLAR PANTALLA

1		Encendido y apagado de la estufa. En caso de error, si se presiona durante 2 segundos realiza el reset de la alarma. Permite seleccionar el valor a modificar en el menú.
2		Utilizado para cambiar entre configuración de potencia y configuración de temperatura. Al presionar por 2 segundos, permite entrar al menú.
3		Botón de aumento de temperatura y/o potencia. Se usa también para cambiar los menús y los datos.
4		Botón de disminución de temperatura y/o potencia. Se usa también para cambiar los menús y los datos.

## 6.2 ESTRUCTURA DE MENÚ

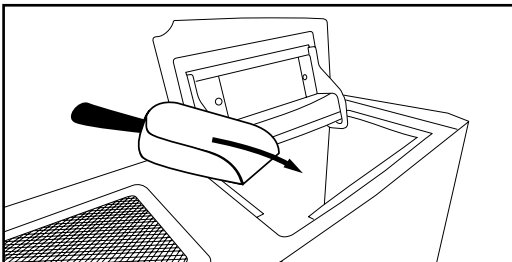


### 6.3 PELLETT Y CARGA

#### Pellet

Sólo se debe utilizar pellet de madera de diámetro 6mm que se encuentra habitualmente en el comercio en sacos de 15, 18 o 20 kg. El usuario debe preocuparse de usar exclusivamente pellet de aserrín de madera, sin corteza, libre de arena, tierra o cualquier otro contaminante.

Abra la tapa del depósito y cargue el pellet directamente desde el saco.



- Nunca cargar pellet directamente en el brasero. Nunca abrir la puerta mientras la estufa está en funcionamiento.
- El uso de pellet de mala calidad o de cualquier otro material daña las funciones de su estufa y puede determinar el vencimiento de la garantía y eximir de responsabilidades al productor.
- No se deben introducir las manos en el depósito de pellet. Hay mecanismos que pueden causar daños a las personas.
- No almacenar varillas, pala de recarga o cualquier elemento distinto del combustible de pellet en el depósito. Evite daños en su equipo.

### 6.4 PRIMER ENCENDIDO

#### Encendido de la estufa

Antes de encender la estufa, debe verificarse que el brasero de pellet está limpio, libre de pellets o ceniza. Los orificios deben estar despejados para permitir el paso del aire.

Una vez verificado lo anterior, presionar durante 2 segundos el botón de ON/OFF. El calefactor iniciará automáticamente la fase de ENCENDIDO y podrá apreciarse que comienza a caer pellet en el brasero. Luego de unos minutos, se verá la llama y posteriormente el calefactor pasará a etapa de FUNCIONANDO.



Si se trata del primer encendido o encendido posterior a un apagado automático por pellet terminado "ALARMA PELLETT TERMINADO", podría ser necesario repetir el ciclo de encendido, debido a que el sistema de alimentación de pellet estaría vacío. Antes de repetir el ciclo de encendido, se debe vaciar el pellet no quemado del brasero y asegurarse de que nuevamente los orificios queden despejados.



### Configuración de temperatura y potencia.

Al presionar el botón 2, 3 o 4, ingresará al último item configurado (Potencia o temperatura). Modifique el valor con los botones 3 y 4, hasta alcanzar la temperatura o potencia de funcionamiento deseada. Con el botón 3 puede alternar entre potencia o temperatura.

Con 2 segundos de inactividad, la pantalla vuelve a inicio.



### Apagado de la estufa

Para apagar la estufa se debe pulsar por 2 segundos el botón 1 "ON/OFF" hasta que el calefactor pase a fase "REFRIGERACIÓN", desplegada en la pantalla. Luego de unos minutos, cuando el calefactor se haya enfriado hasta alcanzar la temperatura ambiente, pasará a fase "OFF".

## 6.5 MODALIDADES DE FUNCIONAMIENTO

### Modalidad de Calentamiento

Se debe configurar temperatura deseada por medio de los botones 3 y 4. Una vez que se alcanza esa temperatura, la estufa bajará automáticamente la potencia. Si la temperatura de la habitación está por debajo de la temperatura deseada, la estufa funcionará a la potencia configurada hasta alcanzar la temperatura deseada.

### Modalidad Automática o Manual

El funcionamiento de la estufa puede ser manual, encendido y apagado con un usuario, o automático mediante el programador semanal o timer incorporado para encender y apagar la estufa automáticamente, con un horario prefijado en base a las propias exigencias.



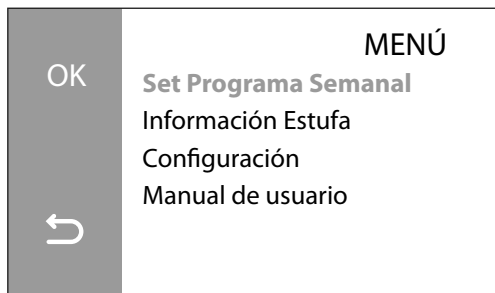
### Modo Eco

Cuando la temperatura de la habitación excede a la temperatura ajustada el calefactor se ira a potencia mínima y volverá a la potencia establecida cuando la temperatura de la habitación esté por debajo de la temperatura establecida.



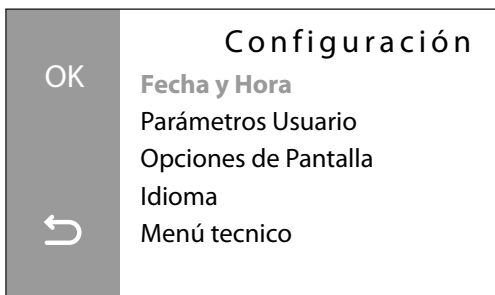
## 6.6 AJUSTES DE USUARIO

Presionando el botón 2 por dos segundos se tiene acceso al menú usuario.



### 6.6.1 Ajuste fecha y hora

Una vez en el menú usuario descienda con el botón 4 hasta configuraciones luego ingrese con botón 1 y se desplegará el menú configuraciones:



Ingrese con botón 1 a Fecha y Hora, con los botones 3 y 4 se podrá mover a través de los distintos campos. Para modificar algún campo específico deberá presionar el botón 1 sobre el campo a modificar el cual quedara seleccionado en un recuadro azul y podrá ser modificado con botones 3 y 4, una vez realizada la modificación se deberá presionar botón 1 para guardar los cambios.



### 6.6.2 Parametros de usuario

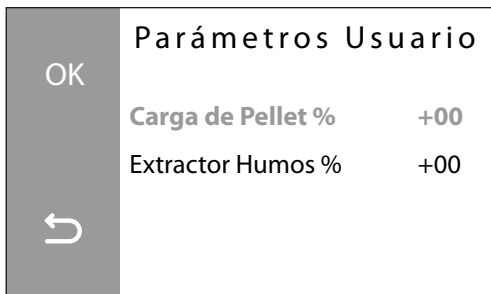
En el menú configuración Presione botón 4 hasta llegar a parámetros de usuario, ingrese con botón 1, con los botones 3 y 4 se podrá seleccionar entre modificar % Carga de pellet o % de extractor de humos. Para modificar alguno de estos campos deberá presionar el botón 1 sobre el campo a modificar el cual quedara seleccionado en un recuadro azul y podrá ser modificado con botones 3 y 4, una vez realizada la modificación se deberá presionar botón 1 para guardar los cambios.

#### Carga de pellet %

Permite aumentar disminuir la carga de pellet en cada una de las potencias en un valor porcentual entre - 30 a + 30%.

#### Extractor de humos %

Permite aumentar disminuir la velocidad del extractor de humos en cada una de las potencias en un valor porcentual entre - 30 a + 30%.



- Es de **EXTREMA** importancia verificar que el brasero se encuentre LIMPIO y orificios DESPEJADOS antes de encender. De lo contrario se corren riesgos de combustión violenta pudiendo incluso quebrarse el vidrio, ocasionando daños en su hogar y el calefactor.





### IMPORTANTE:

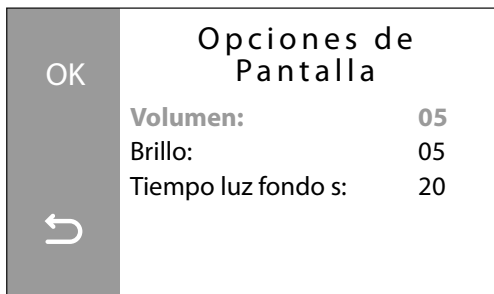
- La estufa debe tener una llama viva, acelerada. Esto permite el buen funcionamiento, que se mantenga el vidrio y los ductos limpios, y aprovechamiento eficiente del combustible.
- En caso de que la llama sea floja, lenta o que el vidrio se torne negro por adherencia de hollín, es recomendable aumentar la potencia del extractor o disminuir la carga de pellet.
- Llame a un técnico autorizado si el problema persiste. La estufa bien calibrada nunca debe presentar humos visibles ni hollín adherido al vidrio (vidrio negro).



SE DEBEN RESPETAR CUIDADOSAMENTE TODAS LAS INDICACIONES SEÑALADAS EN ESTE MANUAL, DE NO HACERLO, PODRÍAN OCURRIR INFLAMACIONES VIOLENTAS Y FUERA DE CONTROL, HUMO EXCESIVO AL INTERIOR DEL HOGAR O MAL FUNCIONAMIENTO.

#### 6.6.3 Opciones de pantalla

En el menú configuraciones presione el botón 4 hasta llegar a opciones de pantalla e ingrese con botón 1, con los botones 3 y 4 podrá seleccionar el campo a modificar (volumen, brillo y tiempo de luz de fondo). Para modificar alguno de estos campos deberá presionar el botón 1 sobre el campo a modificar el cual quedara seleccionado en un recuadro azul y podrá ser modificado con botones 3 y 4, una vez realizada la modificación se deberá presionar botón 1 para guardar los cambios.



#### 6.6.4 Idioma

En el menú configuraciones presione el botón 4 hasta llegar a idioma e ingrese con botón 1. Para modificar deberá presionar el botón 1 y el campo quedara seleccionado en un recuadro azul y podrá ser modificado con botones 3 y 4 para seleccionar inglés o español, una vez realizada la modificación se deberá presionar botón 1 para guardar los cambios. El idioma predeterminado es el español.

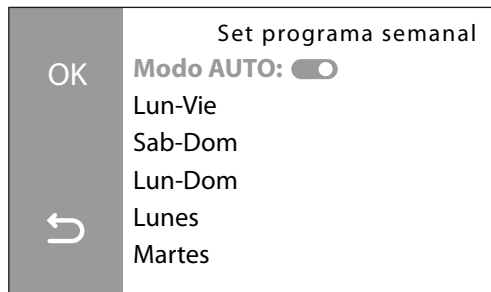
#### 6.6.5 Menú técnico

A este menú solo tienen acceso sus instaladores autorizados Amesti.

#### 6.7 Programación semanal

Presionando el botón 2 por dos segundos se accede al menú usuario, luego presión botón 1 en programación semanal.

#### 6.7 PROGRAMACION SEMANAL

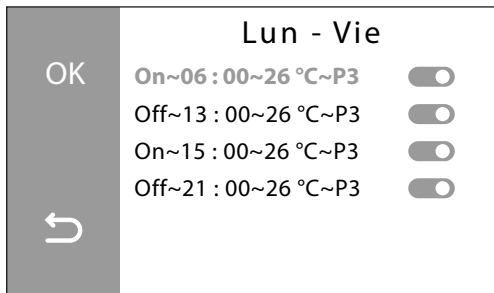


## CALOR QUE ACOGE + DISEÑO QUE ATRAE

La programación semanal permite realizar hasta 4 franjas de programación en cada día o conjunto de días.

Por ejemplo para realizar una programación de Lunes a Viernes encendiendo a las 6:00 apagando a las 13:00, para luego encender nuevamente a las 15:00 y apagar a las 21:00, se deberá configurar de la siguiente manera.

En cada configuración se puede ingresar el valor de temperatura y potencia deseada.



Al igual que todas las configuraciones, se selecciona el campo a modificar con el botón 1, se modifica con 3 y 4 para luego grabar con botón 1 y moverse por los distintos campos con 3 y 4.

### 6.8 INFORMACION ESTUFA

En el menú configuraciones presione el botón 4 hasta llegar a INFO ESTUFA e ingrese con botón 1, podrá visualizar temperaturas ambiente, humos e interna; tiempo etapa; Voltaje extractor; Conteo de igniciones (encendidos); Horas ON (funcionamiento).

### 6.9 MANUAL DE USUARIO

En el menú configuraciones presione el botón 4 hasta llegar a MANUAL DE USUARIO, ingrese con botón 1 para visualizar código QR que da acceso al manual de usuario.

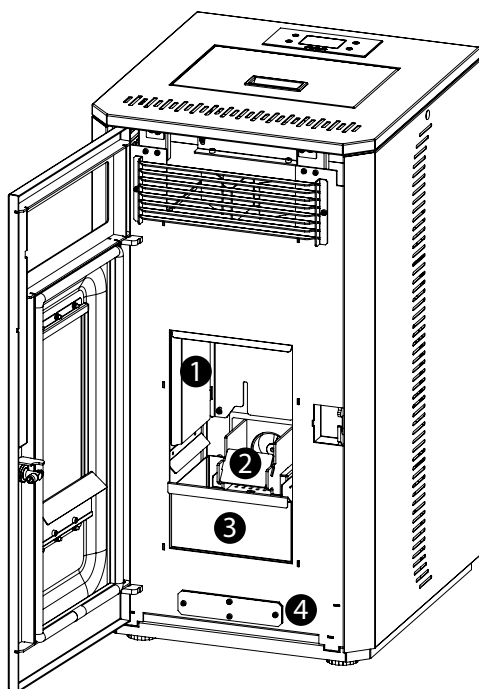
## 7. ALARMAS

PANTALLA	EXPLICACIÓN	SOLUCIÓN
ERROR DE ENCENDIDO	<p>Después de un ciclo de encendido el calefactor no alcanza la temperatura mínima de encendido.</p> <p>Es posible que esta alarma se despliegue en el primer encendido o en el encendido después de una alarma de pellet terminado.</p> <p>Brasero sucio.</p> <p>Falta de mantenimiento en calefactor y/o instalación.</p>	<p><b>Verifique lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depósito contiene suficiente pellet.</li> <li>- Brasero y cenicero están en su lugar y bien posicionados.</li> <li>- Brasero se encuentra LIMPIO, libre de pellet y ceniza, con orificios despejados.</li> <li>- Instalación y sistema de evacuación de humos se encuentran despejados, libre de acumulación de cenizas, u otro elemento que pudiera obstruir evacuación de humos. Limpiar gorro muro.</li> </ul> <p>Sólo después de verificar lo anterior, intente un segundo encendido.</p>
PELLET TERMINADO	<p>Durante el funcionamiento la sonda de humos registra una disminución en la temperatura de los gases.</p>	<p>Verifique que hay suficiente pellet en la tolva.</p> <p>Motorreductor podría estar trabado. Se requiere el servicio de un Técnico Autorizado Amesti.</p> <p>Revisar que la instalación y sistema de evacuación de humos se encuentran despejados (Limpiar gorro muro).</p>
TOLVA SOBREALENTADA	<p>Se sobrepasa la temperatura máxima de seguridad de la tolva.</p>	<p>Ha sobrepasado la temperatura máxima de seguridad en la tolva. Verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se respetan las distancias de seguridad.</li> <li>-No hay objetos que obstruyan la ventilación del calefactor.</li> <li>-La ventilación frontal funciona correctamente.</li> <li>-El combustible es pellet de madera consulte con Técnico Autorizado Amesti.</li> </ul>
ESTUFA SOBREALENTADA	<p>Se sobrepasa temperatura máxima de humos.</p>	<p>La estufa a alcanzado su máxima temperatura de operación. Por precaución, se enfriará y luego se apagará.</p> <p>Verifique que el calefactor tenga una ventilación adecuada, respetando las distancias de seguridad.</p> <p>Consulte con Técnico Autorizado Amesti para mayor asistencia.</p>
REQUIERE MANTENIMIENTO	<p>Se cumple 1.500 horas de funcionamiento</p>	<p>Calefactor necesita mantención por parte de instalador autorizado.</p>

## 8. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

### 8.1 CONTENIDO DE PIEZAS REMOVIBLES EN CÁMARA DE COMBUSTIÓN

#### VULCAN 10

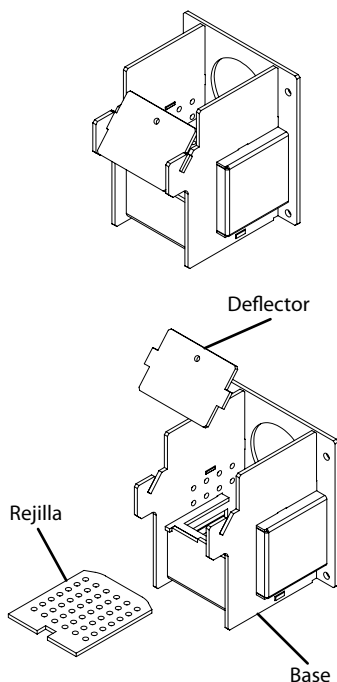


- 1.- Revestimiento lateral (2 unidad).
- 2.- Brasero (1 unidad).
- 3.- Cenicero (1 unidad).
- 4.- Cámara de registro\*.

• Verifique que su VULCAN 10 contenga todas las piezas del listado, ninguna de estas partes puede faltar antes de encender su calefactor.

\* La Cámara de registro ubicada en la zona frontal inferior se debe limpiar al menos una vez por temporada o cada 1500 horas de funcionamiento, esta revisión y limpieza la debe realizar un técnico autorizado Amesti y no el usuario.

#### Piezas del Brasero:

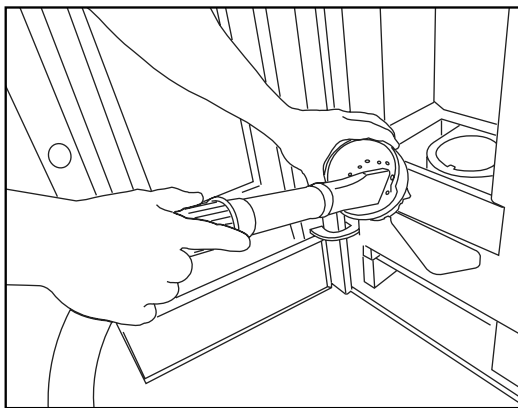


## 8.2 LIMPIEZAS A CARGO DEL USUARIO

(Algunas imágenes pueden ser levemente diferentes del modelo original).

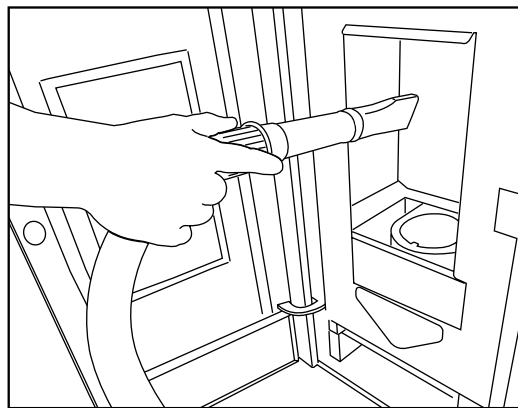
El usuario debe mantener diariamente su calefactor, preocupándose de las piezas de la cámara de combustión queden limpias y libres de cenizas después de cada uso. Esto permitirá que en el siguiente uso el calefactor encienda rápidamente.

De no realizarse estas limpiezas, el calefactor podría arrojar "falta de encendido" al siguiente uso.



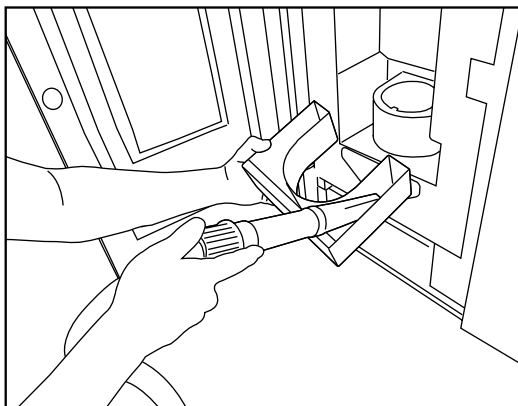
### Brasero:

Quite el brasero del compartimiento correspondiente y libere los agujeros, retire las cenizas del brasero utilizando una aspiradora.



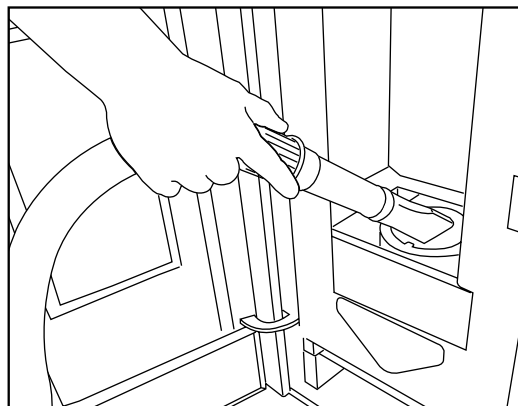
### Cámara de combustión:

Se recomienda aspirar la cámara de combustión en general. Además se recomienda limpieza del vidrio con un paño húmedo para mejor visualización de la llama.



### Cenicero:

Quite las cenizas del cenicero. aspire en caso de ser necesario. Asegúrese de que el cenicero quede bien posicionado.



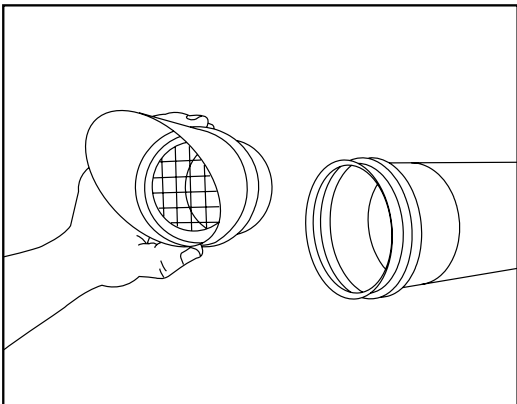
### Soporte Brasero:

Aspire el interior del soporte de brasero. Vuelva a colocar el brasero, asegúrese de que quede bien posicionado.

### Difusor:

Se debe sacar el difusor y limpiar como mínimo 1 vez por mes.

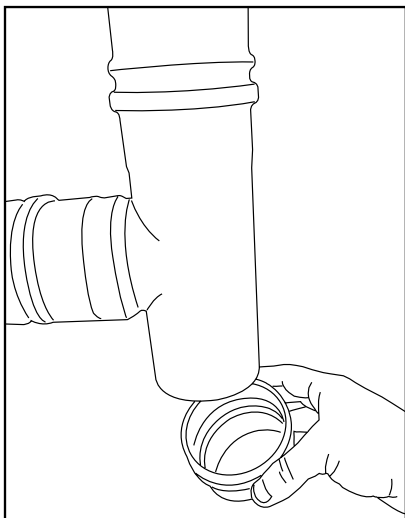
Puede requerir mayor frecuencia de limpieza dependiendo de la calidad del pellet.



### Tee de registro:

Se debe sacar la tapa y limpiar como mínimo 1 vez por mes.

Puede requerir mayor frecuencia de limpieza dependiendo de la calidad del pellet.



## 8.3 MANTENIMIENTO A CARGO DE TÉCNICO ESPECIALIZADO (INSTALADOR AMESTI)

Estas operaciones debe programarlas anualmente con su Instalador Amesti Autorizado y son necesarias para asegurar que se mantenga la eficiencia del producto, garantizando su funcionamiento en condiciones de seguridad.

- Limpieza cuidadosa de la cámara de combustión.
- Limpieza e inspección del conducto de escape de humos.
- Control de la estanqueidad de las juntas.
- Limpieza de los mecanismos y de las piezas en movimiento (motores y ventiladores).
- Control de la parte eléctrica y de los componentes electrónicos.

## 8.4 LIMPIEZA AL FINAL DE LA ESTACIÓN

Al final de la estación, cuando la estufa ya no se utiliza, se aconseja una limpieza más cuidadosa y general:

- Quitar todos los pellet del depósito y del sinfín de alimentación.
- Limpiar cuidadosamente el brasero, el soporte del brasero, la cámara de combustión y el contenedor de cenizas.

Si se han seguido los puntos anteriores, ello supone sólo un control del estado de la estufa. Es necesario limpiar muy cuidadosamente el tubo de descarga o el conducto de humos y controlar el estado del recipiente, si fuera necesario, solicitarlo al Centro de Asistencia Autorizado.

Controlar también el sello de la puerta en la pared interna de la puerta, si estuviera gastado o demasiado seco, pedirlo al Centro de Asistencia Autorizado.



### IMPORTANTE:

Se debe comprobar la ausencia de bloqueo del conducto de humos, antes de proceder con el encendido después de un período prolongado de parada del calefactor.



## 9. GARANTÍA

### GARANTÍA ESTUFAS A PELLET AMESTI

#### ¿Qué cubre esta garantía?

AMESTI garantiza que todas las partes de este equipo, en lo que se refiere a materiales y manufactura, estarán libres de defecto mientras sean funcionales en el uso del equipo.

#### ¿A quién beneficia esta garantía?

AMESTI ofrece y extiende esta garantía limitada, solamente al cliente comprador original de cada equipo.

#### ¿Cómo validar la garantía?

Esta garantía deberá ser validada a más tardar 10 días después del momento de compra completando el formulario en nuestra página web [www.amesti.cl](http://www.amesti.cl), link Garantía. Además, deberá guardar su boleta o factura y presentarla al momento de exigir su garantía.

De no tener acceso a Internet para realizar esta validación, el propietario deberá enviar la Información indicada en el cuadro que aparece al final de este documento.

#### ¿Por cuánto tiempo se extiende la garantía?

Esta garantía limitada se extiende por 12 meses desde la fecha de compra por defectos en materiales o manufactura y por un período de 6 meses desde la fecha de compra por los componentes electrónicos.

#### ¿Qué hará la Empresa en caso de defecto?

AMESTI se obliga a reparar las partes defectuosas, sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, reservándose la opción de reemplazar las piezas defectuosas o el equipo completo.

#### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada no cubre los siguientes defectos o daños:

- Los causados por instalación no conforme a este manual, realizada por un técnico no autorizado por la marca y/o con accesorios de instalación no originales de la marca AMESTI.
- Mal uso del equipo, abuso, incorporación de accesorios, eliminación y/o modificación de cualquier parte o pieza del equipo.
- Aspectos estéticos como pintura y terminaciones.
- Daños consecuenciales, daños a la propiedad, daños por pérdida de uso, daños por pérdida de tiempo, daños por pérdida de utilidades o ingresos o cualquier otro daño incidental.

- Los Vidrios Termocerámicos AMESTI resisten hasta 800 °C y a cambios violentos de temperatura. Sólo pueden romperse por un golpe y por lo tanto no está cubierto en la garantía.

- El Canastillo o Brasero de Pellet fabricado de acero inoxidable, se desgastará con el uso y tiene una vida útil limitada que depende de la intensidad del uso del calefactor y de la calidad del pellet utilizado. Su garantía no cubre desgaste, solamente defectos de fabricación por un período de 6 meses.

Se excluyen de la garantía todas las piezas sujetas a un desgaste normal. Forman parte de esta categoría:

- Las Empaquetaduras de fibra de vidrio, los cristales cerámicos, revestimientos, piezas pintadas, cromadas o doradas y las manijas.
- Las piezas de material refractario.

Además, de las limitaciones y exclusiones ya establecidas, esta garantía limitada no cubrirá defectos normalmente garantizados cuando:

- Algún componente haya sido reparado o recambiado por alguna persona no autorizada y que ello haya sido causa en parte o en totalidad, del defecto que se reclama.
- El equipo ha sido utilizado en forma continua con pellet de humedad sobre 10%.
- El equipo no ha sido utilizado en conformidad con este manual.
- Existe negligencia por parte del usuario por falta o errores de mantención del equipo.
- Si la instalación eléctrica y/o hidráulica no se realizan conforme con las normas vigentes. Alzas o bajas de voltaje pueden afectar el equipo y el usuario es responsable de tomar las providencias del caso mediante la instalación de UPS o reguladores de voltaje.
- En caso de daños debidos a los agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, uso inadecuado del producto, modificaciones o alteraciones del mismo, ineficacia y/o ineptitud del conducto de salida de humos y/u otras causas que no dependen de la fabricación del producto.
- Si hay combustión de materiales no conformes con los tipos y las cantidades indicadas en este manual.
- Todos los daños causados por el transporte del producto. Por lo tanto se recomienda controlar minuciosamente la mercancía cuando se reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño y anotando las anomalías en el documento comprobante de transporte, incluida la copia para el transportista.

- AMESTI no responde por posibles daños directos o indirectos de personas, cosas y animales domésticos que surjan como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en este manual.
- Se excluyen de la garantía las posibles intervenciones para calibrar o regular el producto en relación con el tipo de combustible o con el tipo de instalación.
- No se reconocerán como válidas las solicitudes de indemnización por paro forzoso del producto debido a avería.

### **¿Qué debe hacer el cliente para reclamar un elemento defectuoso?**

Los defectos de manufacturas o material deben ser reportados directamente al distribuidor autorizado donde compró el equipo. Si por cualquier motivo esto no es posible, usted debe contactarse con la Empresa por correo. Toda solicitud de servicio de garantía debe hacerse por escrito incluyendo:

- Nombre, dirección y teléfono del cliente.
- N° de factura o boleta, nombre y dirección de la tienda donde compró el calefactor.
- Modelo estufa, n° de serie, fecha de compra y fecha de instalación.
- Nombre del Instalador Autorizado Amesti que instaló el equipo.

El cliente debe enviar las piezas defectuosas al SSTT AMESTI, para verificar defectos y su reposición.

### **Costo de flete y mano de obra**

AMESTI es responsable solamente por los costos relacionados con el despacho al cliente de las partes que corresponde reponer. El cliente es responsable por el flete de las partes o equipos completos hasta las instalaciones de AMESTI y por cualquier servicio, trabajo o gasto de viajes incurridos en relación con el servicio de garantía.

### **Costos de inspección**

Las visitas de inspección, servicios de mantención periódica y servicios de asesoría técnica de cualquier tipo, serán de cargo del cliente aún dentro del período de garantía.

Nombre:	Teléfono:	Fecha de Instalación:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apellidos:	Correo electrónico:	Nombre Instalador:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección donde se instaló el calefactor:	Fecha de compra (día / mes / año):	Teléfono Instalador:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comuna	Nº Factura:	Modelo Estufa*:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ciudad:	Comprado a:	Número de Serie*:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*El modelo de su estufa y número de serie, identifica a su equipo AMESTI y lo puede encontrar en un adhesivo en la parte trasera de su estufa.

Enviar esta información a Patriota Jose Miguel Carrera 6, Barrio Industrial Los Libertadores, Colina, Santiago o registrarla en [www.amesti.cl](http://www.amesti.cl), link **Garantía**.



V2-24042023

**AMESTI SPA**

Patriota José Miguel Carrera # 6 - Los Libertadores, Colina - Santiago, Chile.

Fono (56-2) 2798 0000 - [estufasecologicas@amesti.cl](mailto:estufasecologicas@amesti.cl)

**amesti.cl**